

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w Łomazach**

**Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika**

**system operacyjny iOS
wersja 1.11.1**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	8
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	9
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	10
Aktywacja Aplikacji na telefonie	11
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	13
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	14
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	15
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	15
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	17
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	18
Pulpit	19
Mobilna Autoryzacja	21
Wiadomości	23
Płatność BLIK	24
Ustawienia – BLIK	25
Kod BLIK	26
Ustawienia – przelew na telefon BLIK	27
Przelew na telefon – BLIK	28
smartKARTA	29
Ustawienia smartKARTA	30
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	31
Szybka wypłata z bankomatu	32
Wpłata na własny rachunek	33
Wpłata na wybrany rachunek	34
Historia operacji	36
Historia operacji – filtr	37
Przelew	38
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	39
Finanse – rachunki	40
Rachunki – lista	41
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	42

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Szybka pożyczka	43
Finanse – lokaty	44
Otwórz lokatę	45
Zamknij lokatę	46
Finanse – kredyty	47
Finanse – karty	48
Karty – blokady kwot	49
Karty – limity transakcji kartowych	50
Statusy kart	51
Czasowa blokada karty	52
Zastrzeżenie karty	53
Płatności	54
Sm@rt wypłata	56
Doładowania telefonu	57
Doładowania jednorazowe	58
Doładowania zdefiniowane	59
Koszyk płatności	60
Koszyk płatności – realizacja przelewów	60
Ustawienia	62
Opcja Więcej	63
Kanały dostępu	64
Często zadawane pytania i odpowiedzi	65
Historia zmian wersji dokumentu	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

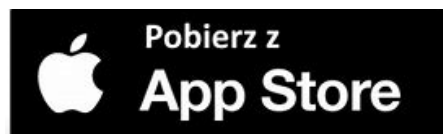
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 9;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 60.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem.*

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym. Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

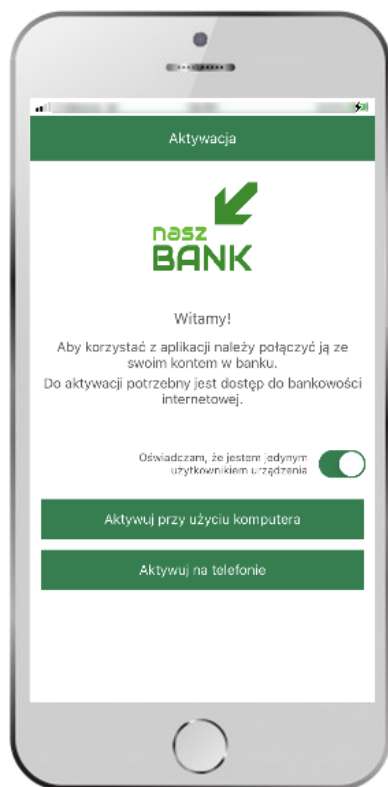
- 1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**
- 2. AKTYWUJ NA TELEFONIE**



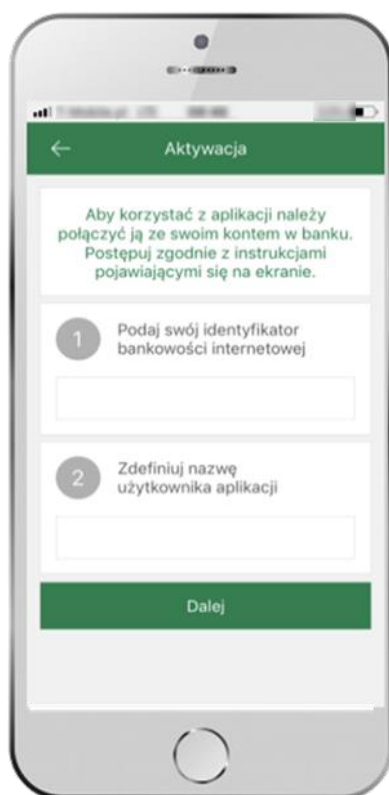
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 11

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



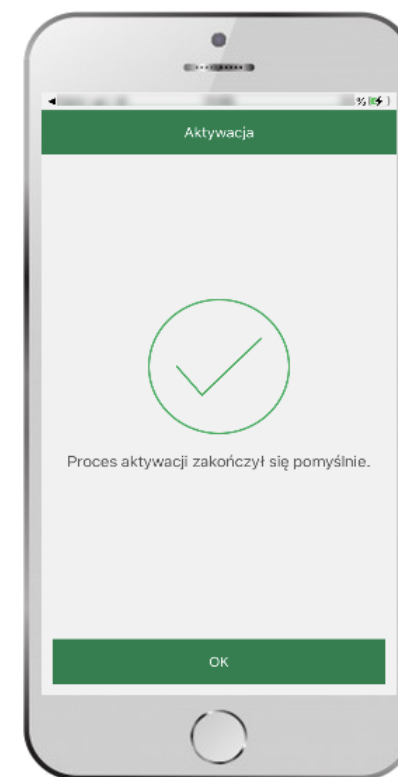
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN do aplikacji**



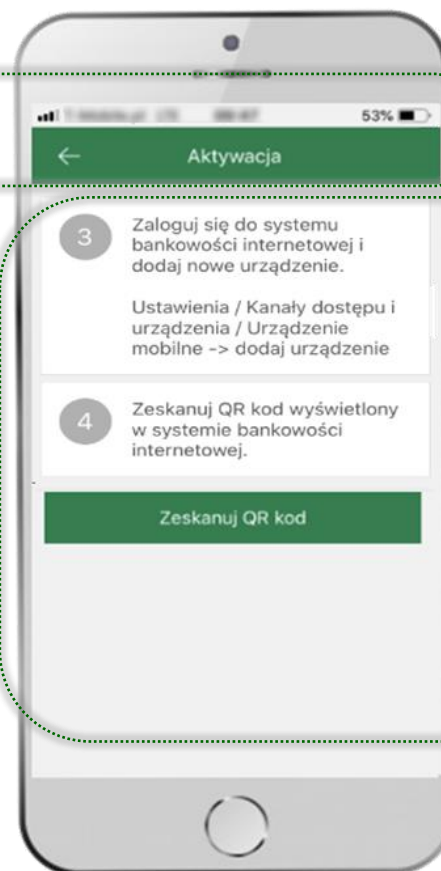
proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

The first screenshot shows a form titled "Urządzenie mobilne" with a "Dodaj urządzenie" button. The second screenshot shows the same form with "telefon" entered in the name field, a checked checkbox for "Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB", and "Anuluj" and "Dalej" buttons. The third screenshot shows the form with "Kod uwierzytelnienia:" and "Kod SMS:" fields, and "Anuluj" and "Zatwierdź" buttons.

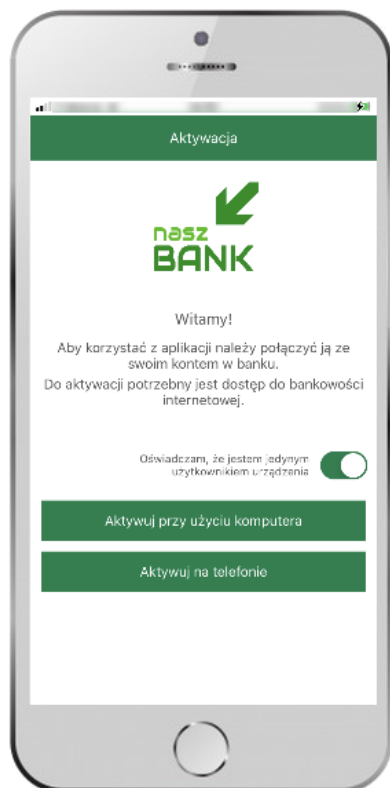
w bankowości elektronicznej wejdź w opcję: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta *indvidualneao.pdf*.



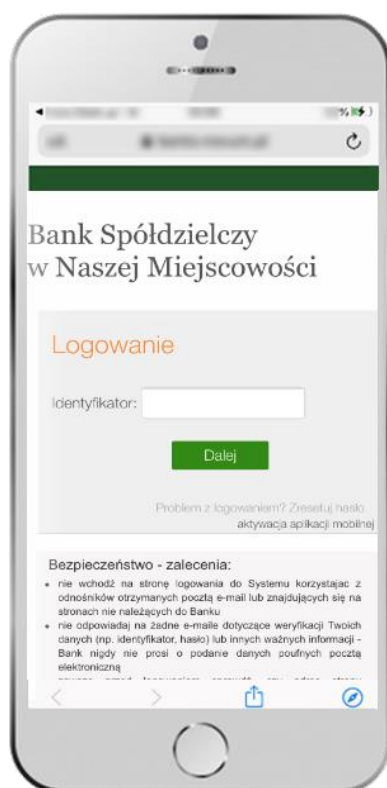
zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



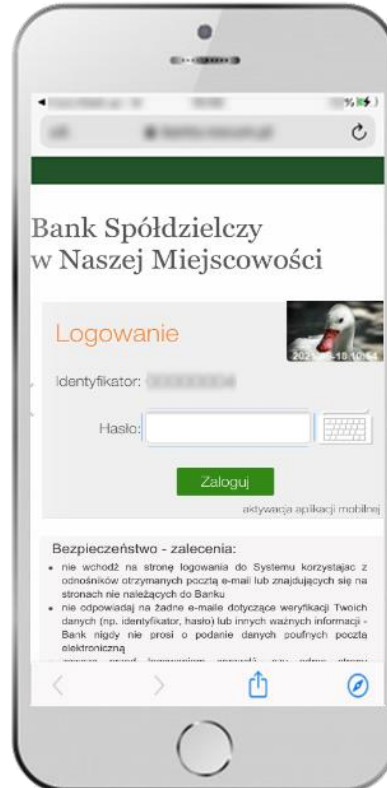
Aktywacja Aplikacji na telefonie



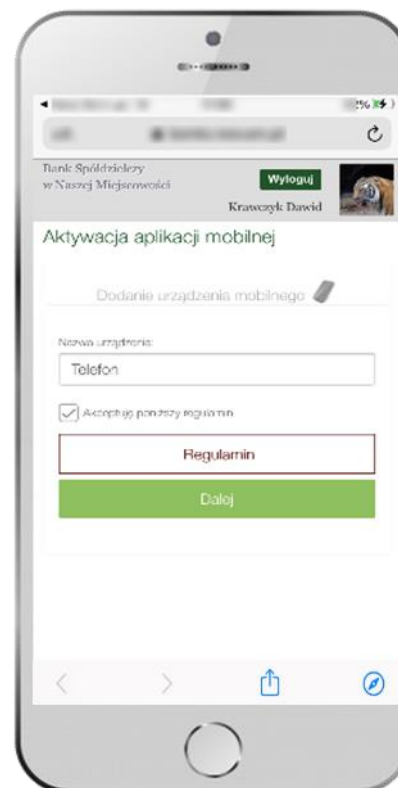
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ NA TELEFONIE**



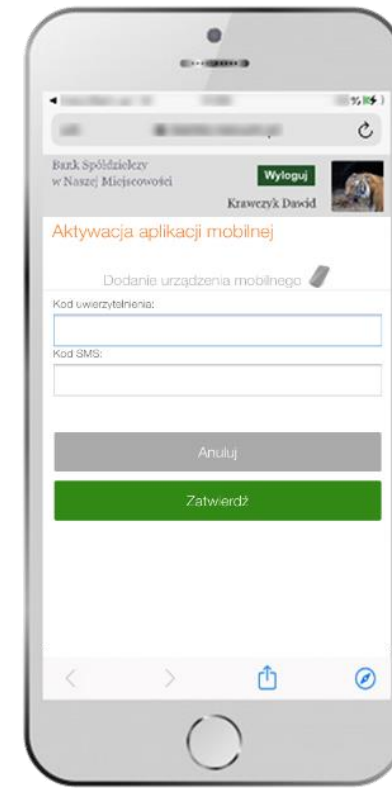
wpisz **identyfikator** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości internetowej i kliknij **ZALOGUJ**

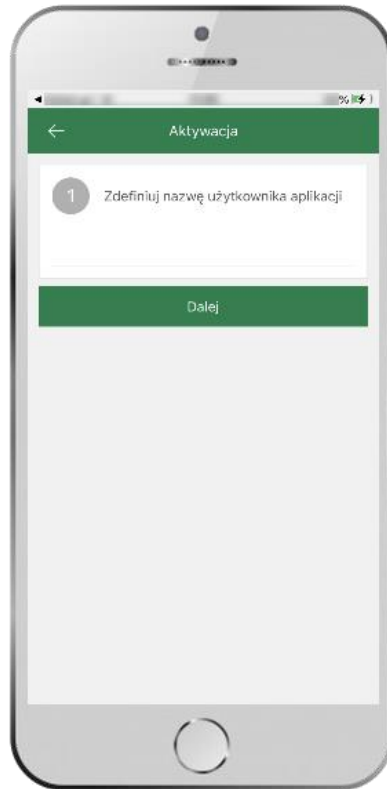


dodaj urządzenie mobilne: wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**



zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**

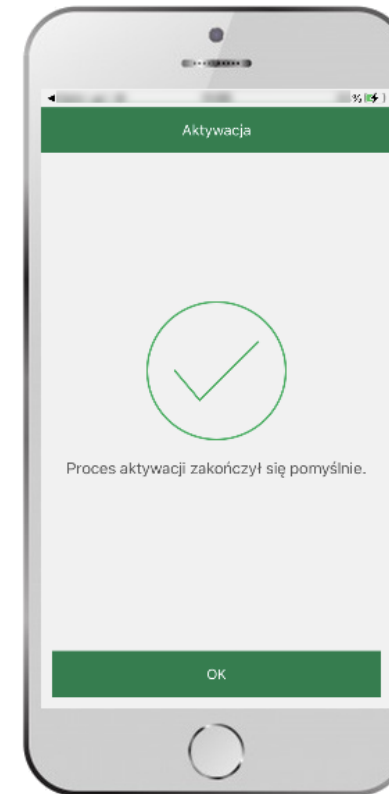
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź
kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył
się pomyślnie →
możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
Nasz Bank

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest, gdy:

- w Aplikacji mobilnej trzykrotnie błędnie wpiszesz kod e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji),
- w Aplikacji mobilnej usuniesz użytkownika w opcji: Ustawienia → Usuń użytkownika,
- z poziomu Internet Bankingu usuniesz urządzenie mobilne w opcji: Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → **Usuń** urządzenie mobilne,
- wyślesz SMS, na numer SMS Bankingu w banku, o treści:
 - ***BM#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
 - ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

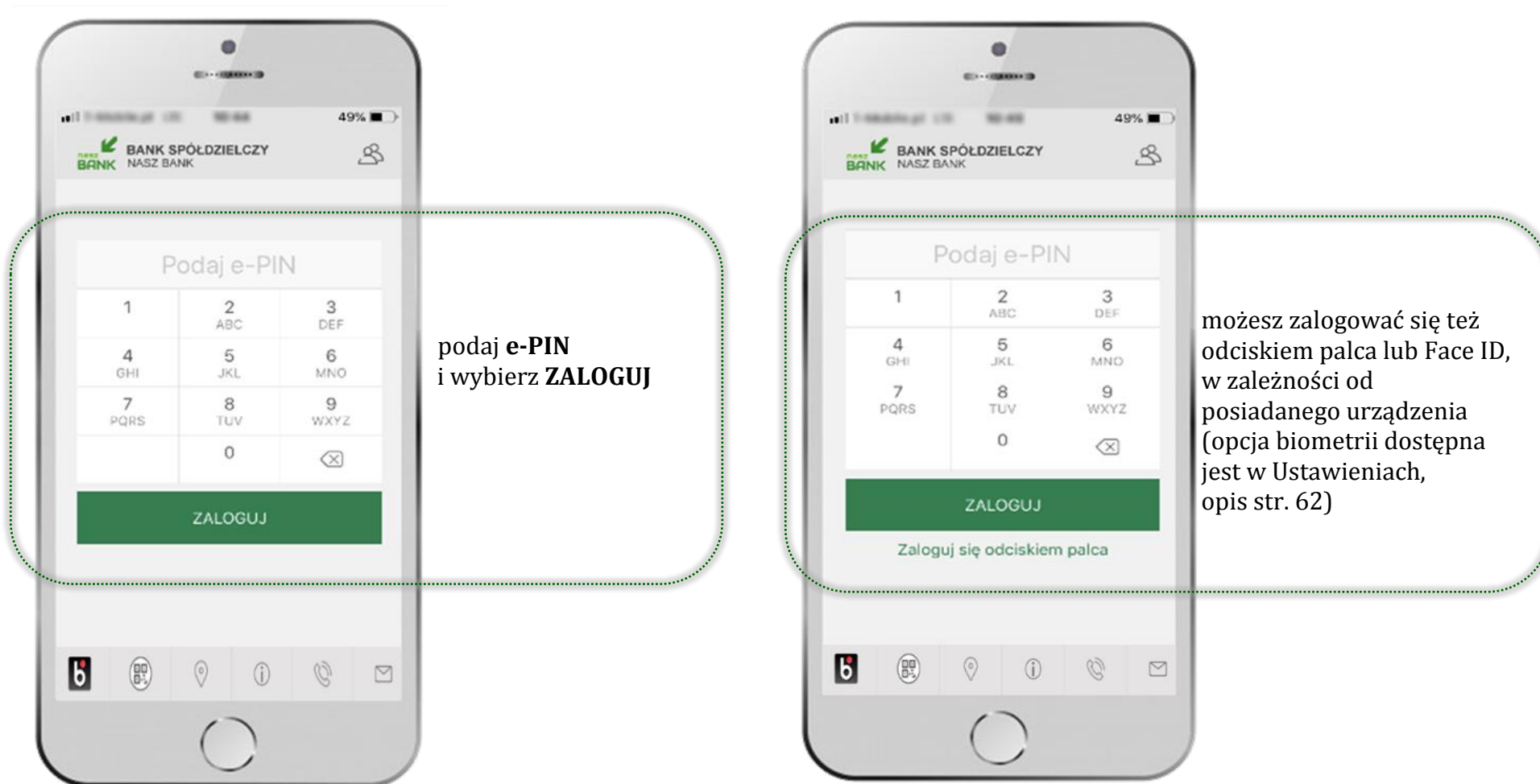
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

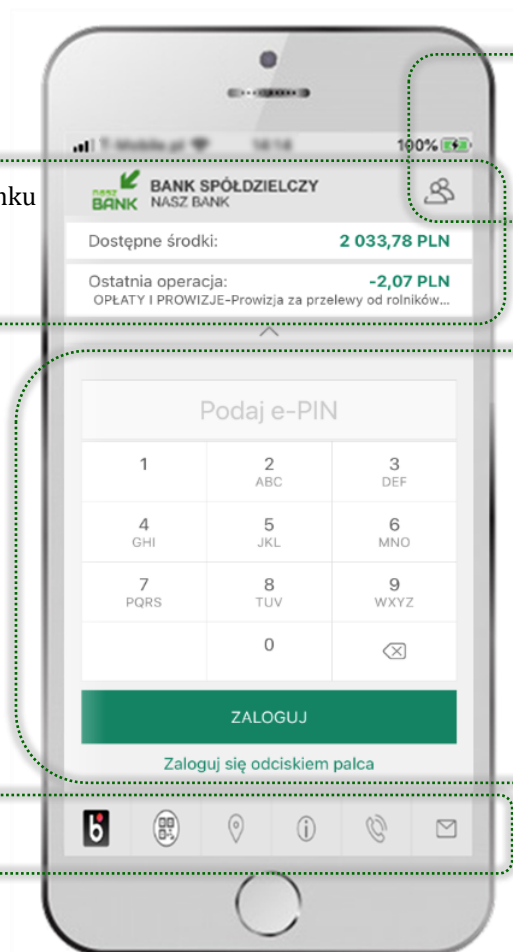
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (wybierz rachunek i włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 62)

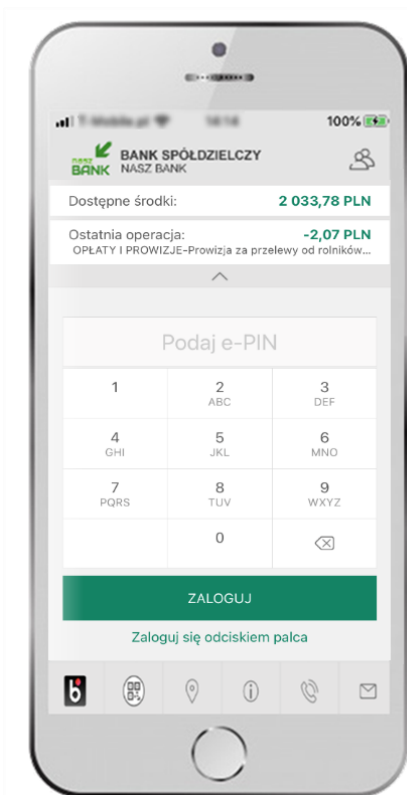
DODAJ UŻYTKOWNIKA


jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej – dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

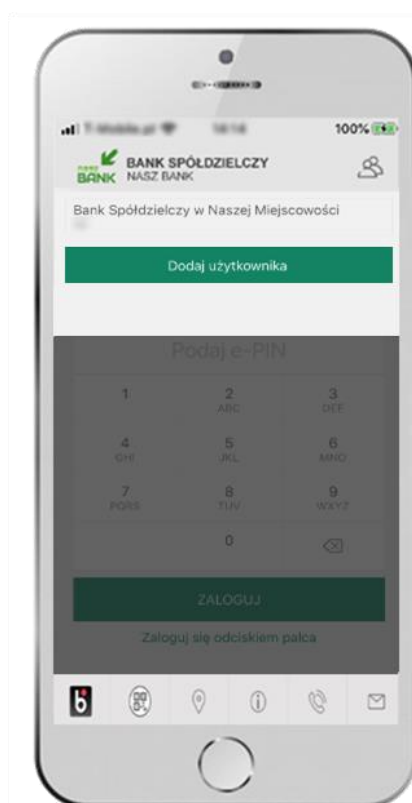
wybierz sposób logowania

opis opcji str. 17

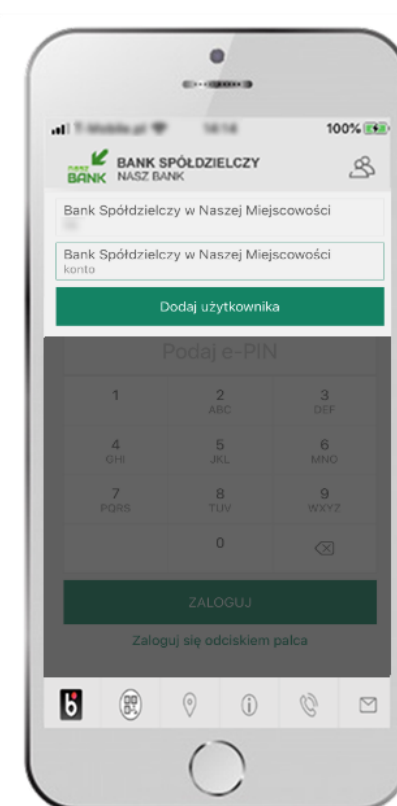
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz **DODAJ UŻYTKOWNIKA** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji – opis str. 8








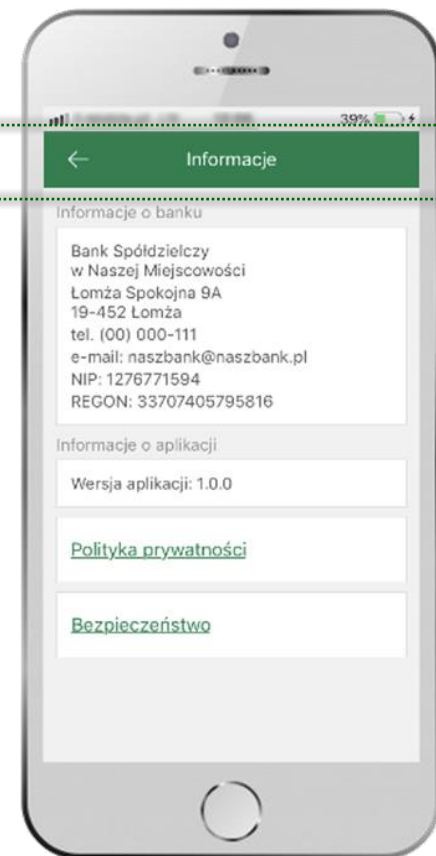
wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;** pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



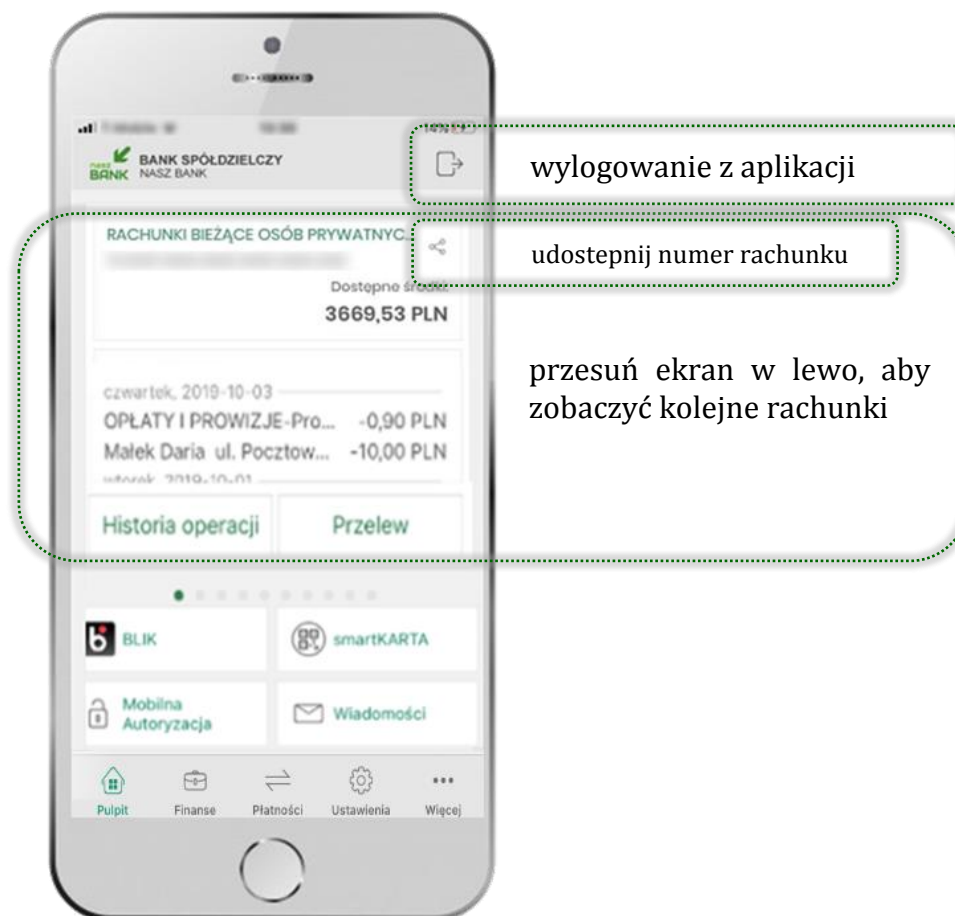
opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

-  usługa BLIK, opis str. 24
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  usługa smartKARTA, opis str. 27
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku

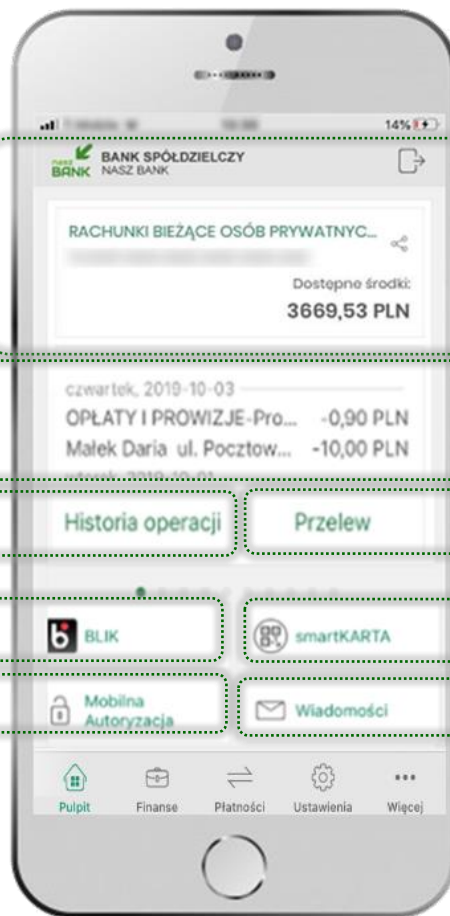


Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



dane rachunku – rachunek wybierasz w Ustawieniach, opis str. 62

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

płatność BLIK, opis str. 24

zbiór zleceń autoryzacyjnych

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

smartKARTA, opis str. 27

wiadomości, opis str. 23

Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku
Bank
Dane nadawcy

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku
Bank
Imię / Nazwa
Nazwisko / Nazwa cd.
Ulica i nr domu

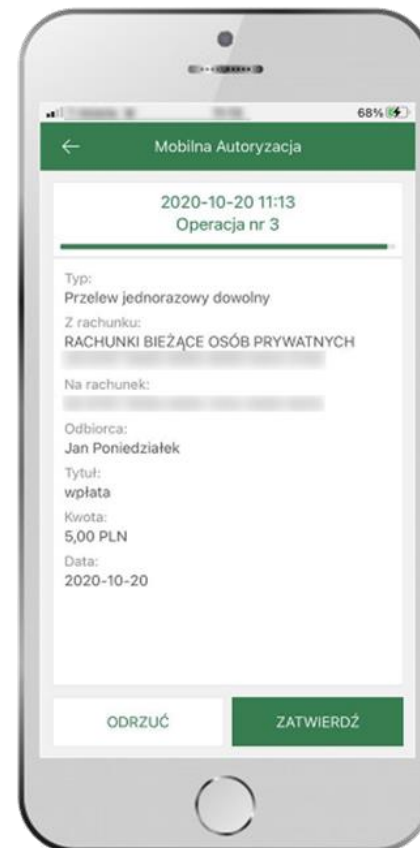
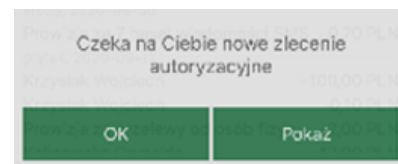
Szczegóły operacji

Tytuł t
Kwota 10,00 PLN
Data operacji 2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy

Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja 0,00 PLN

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.



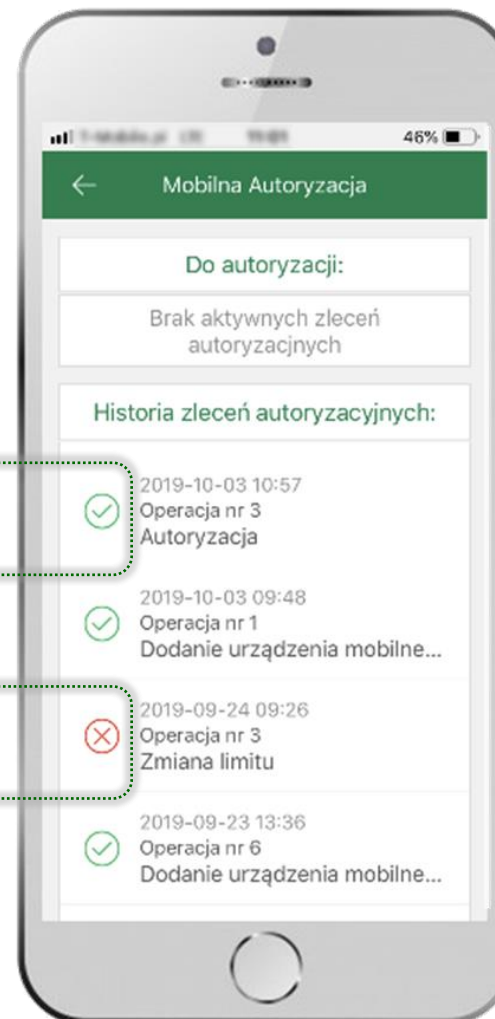
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

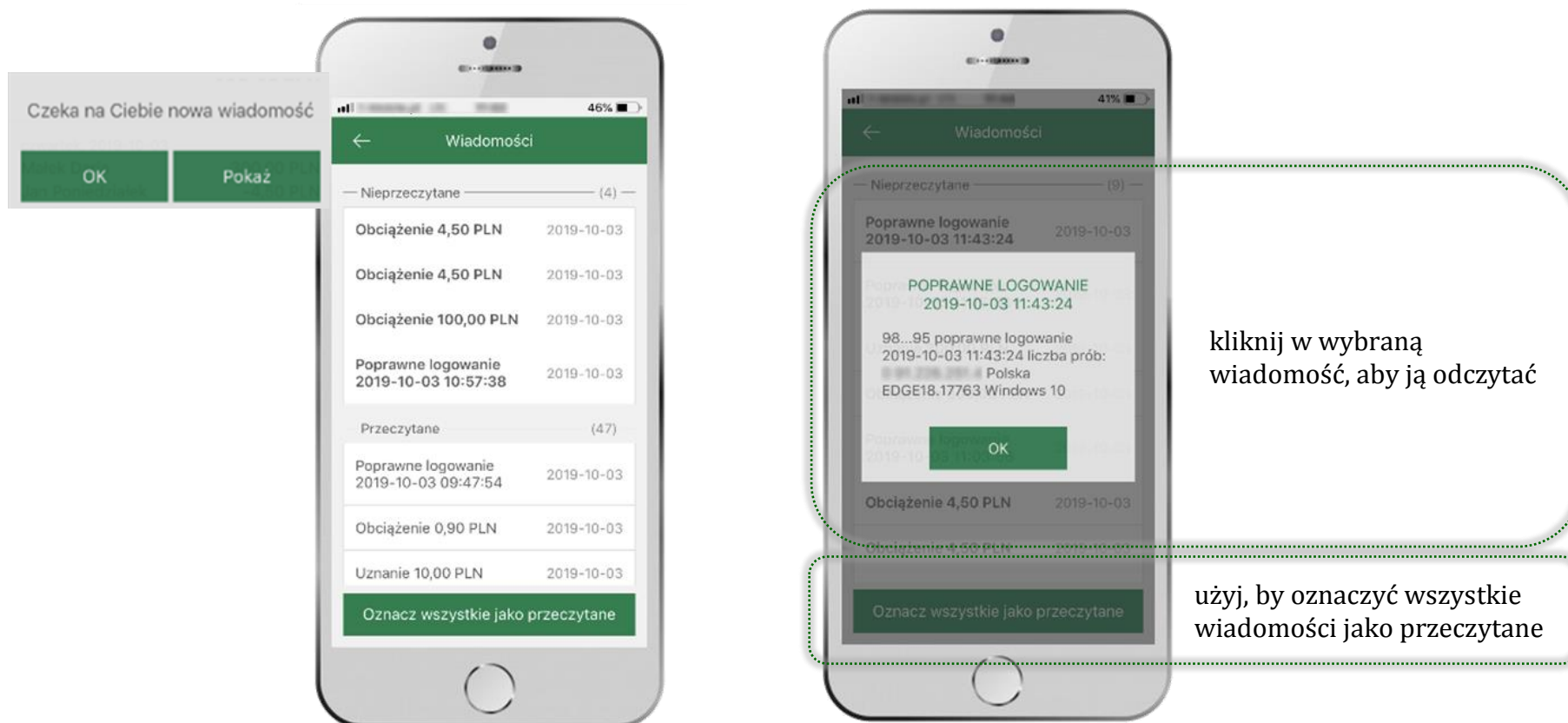
zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji) lub odrzucone



Wiadomości

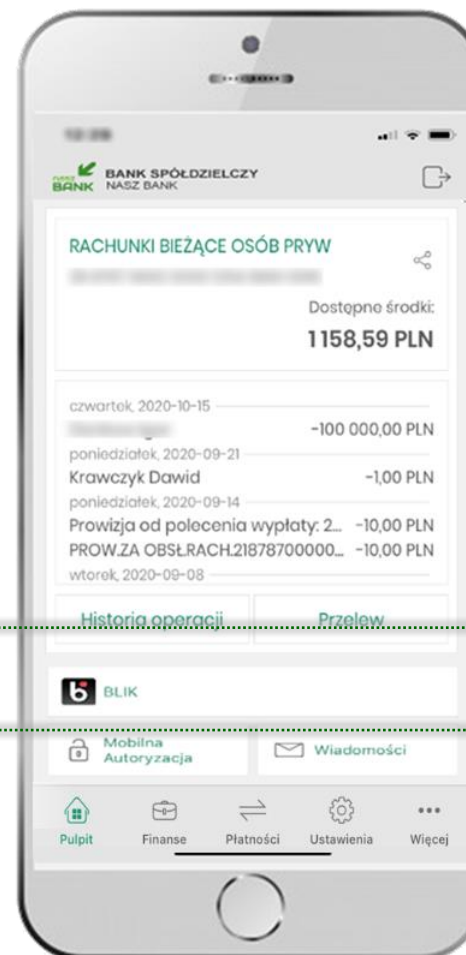
Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



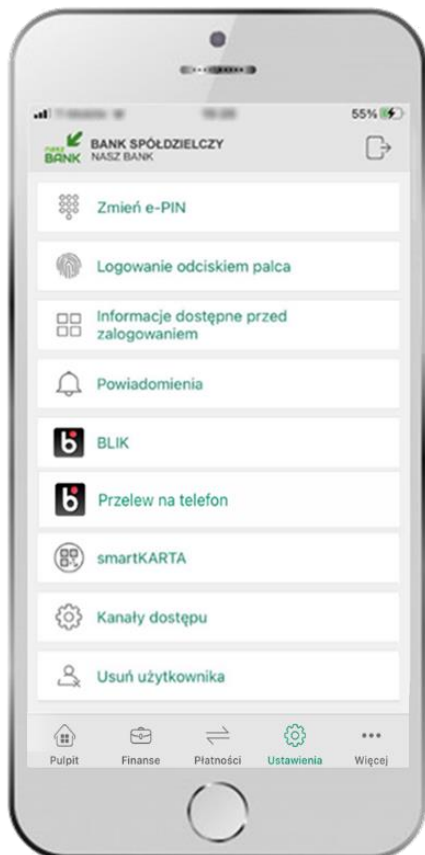
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

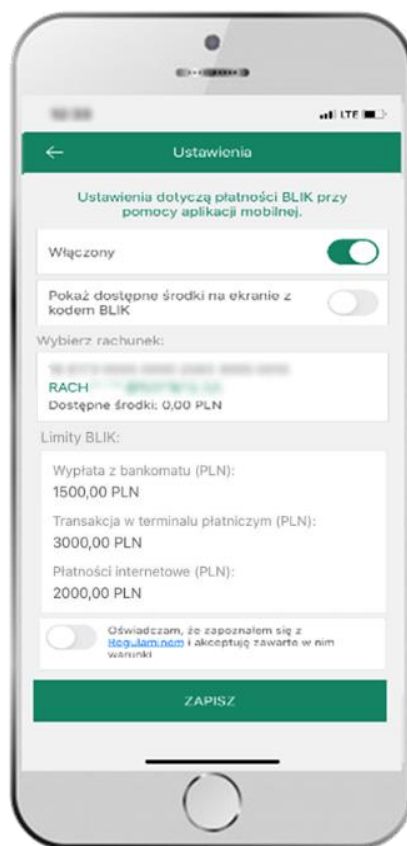
aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 25



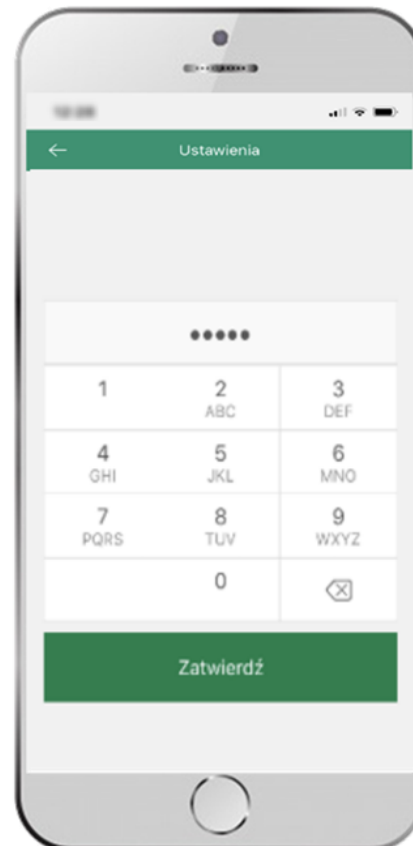
Ustawienia – BLIK



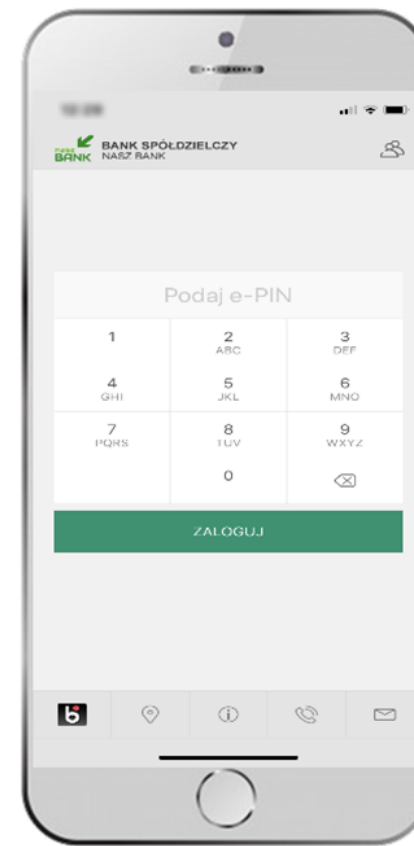
kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin,
wybierz rachunek
i **ZAPISZ**

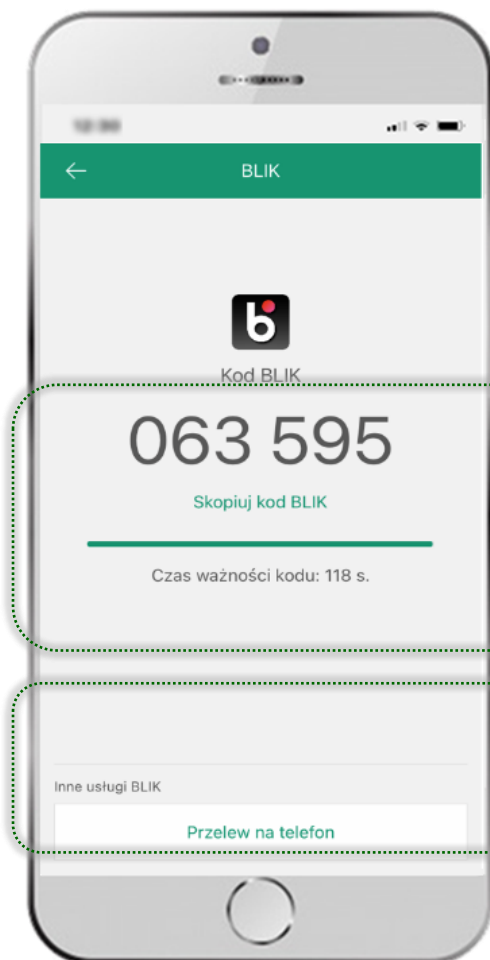



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

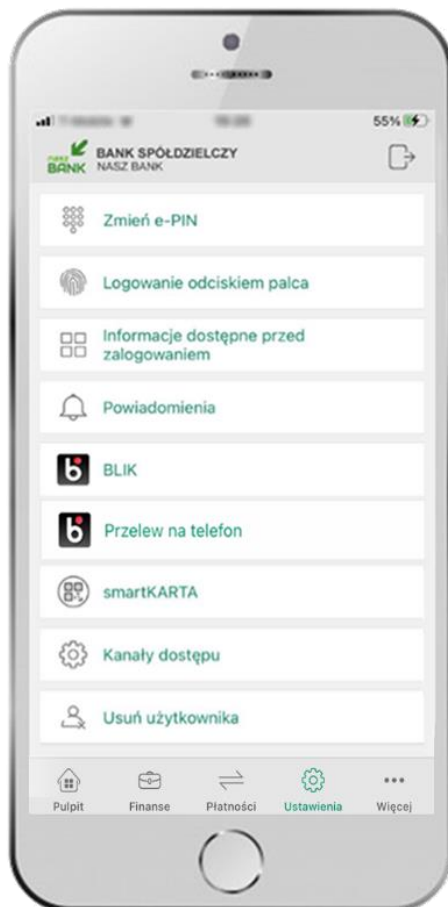


Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie. W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

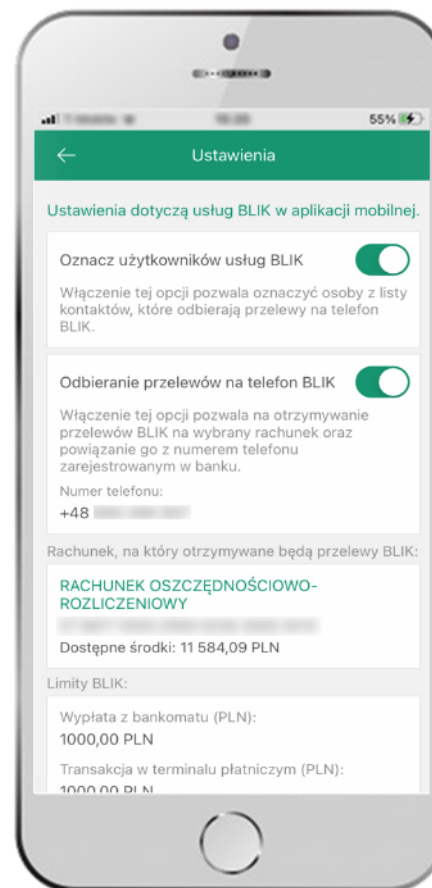
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 28

Ustawienia – przelew na telefon BLIK

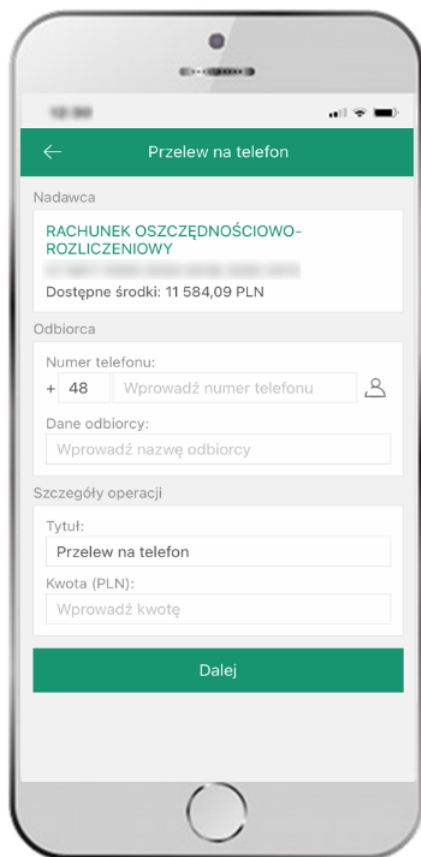


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**

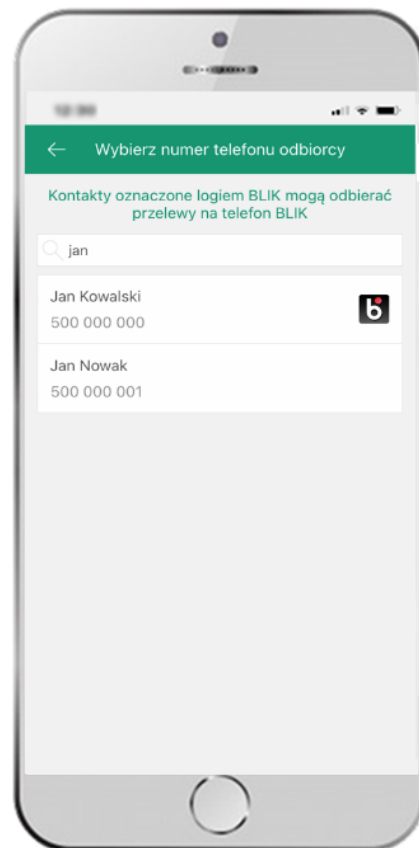


oznacz **użytkowników przelewów na telefon BLIK** i włącz możliwość **odbierania przelewów na telefon BLIK**

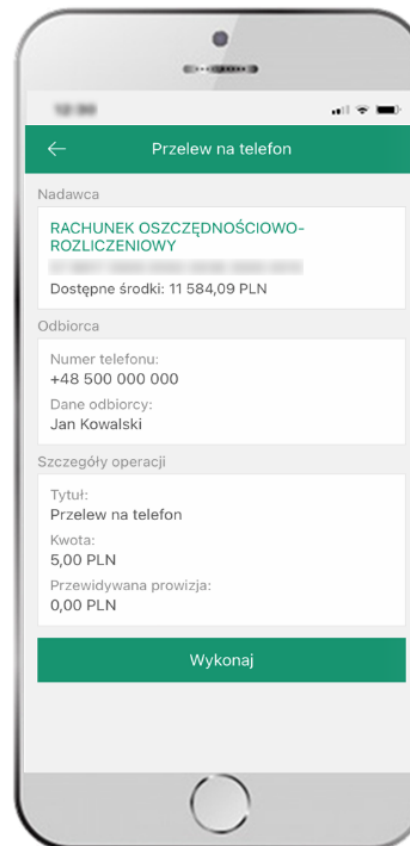
Przelew na telefon – BLIK



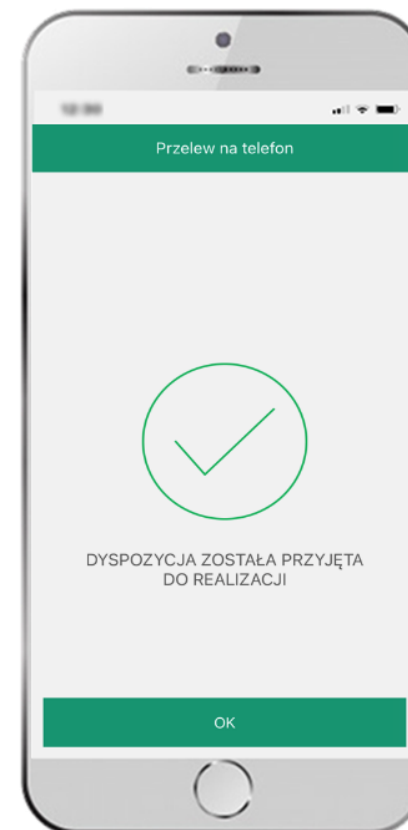
wyberz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu
i wybierz **DALEJ**



kontakty oznaczone BLIK
mogą obierać przelewy na
telefon BLIK



sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**
i podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

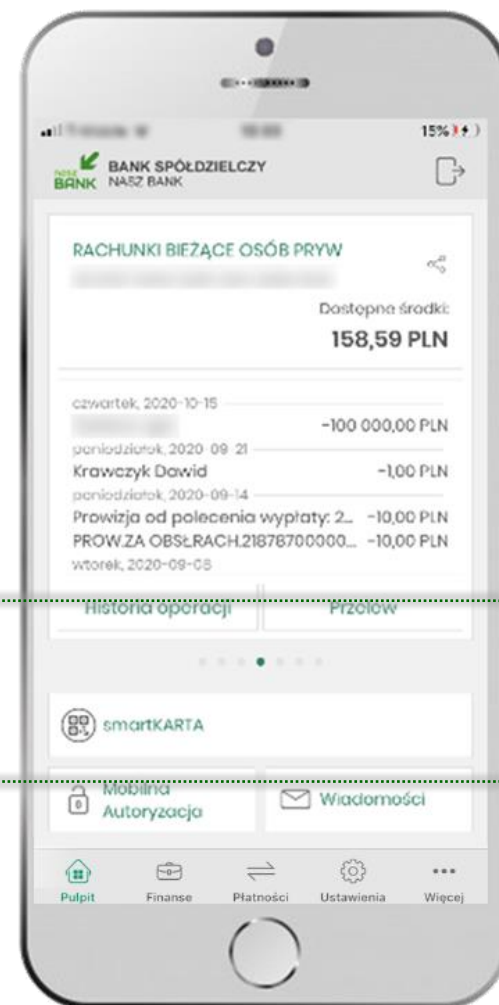


dyspozycja przelewu
została przyjęta do
realizacji

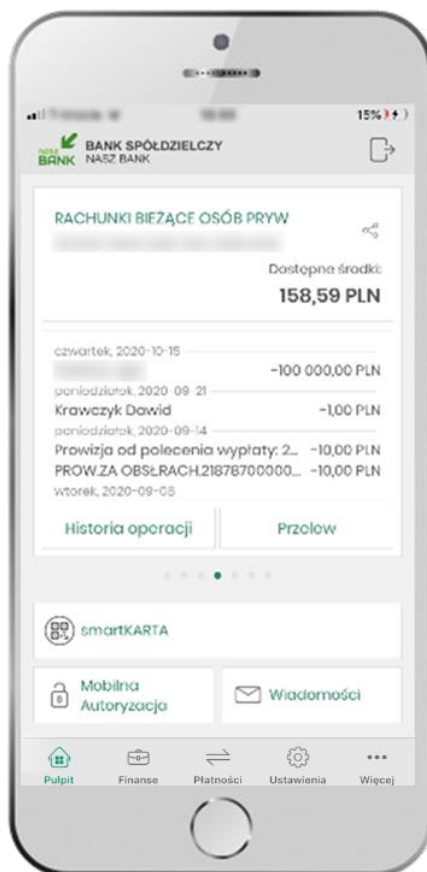
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

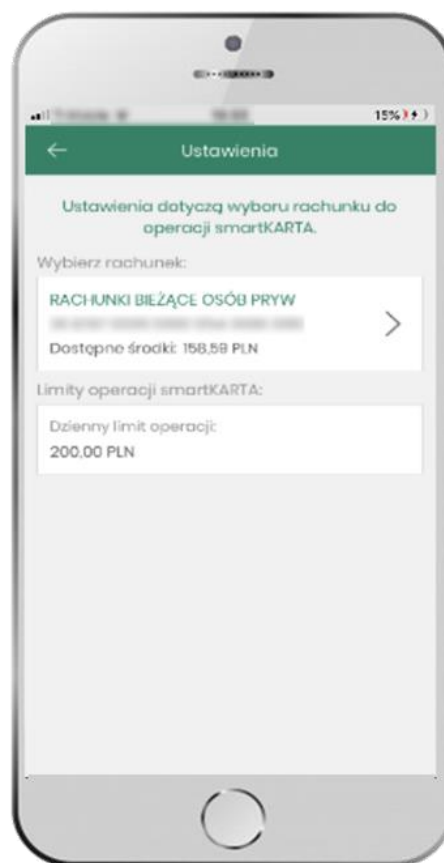
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 30



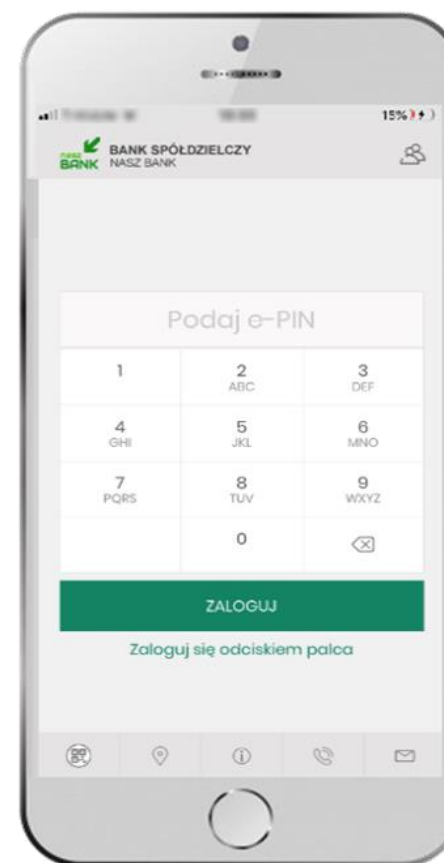
Ustawienia smartKARTA



kliknij w **smartKARTA**

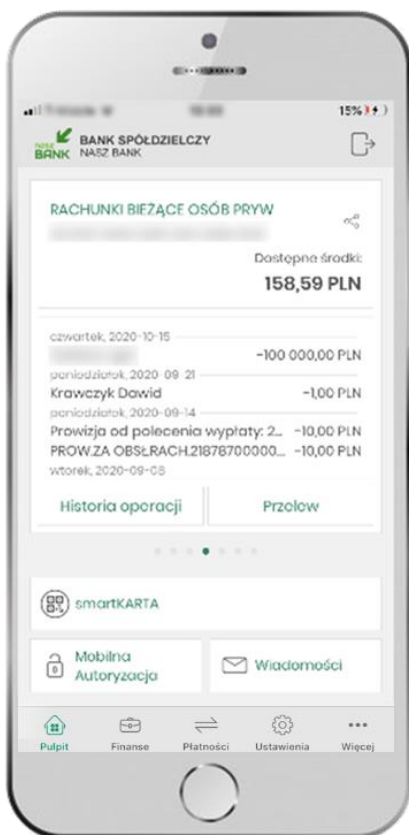


wybierz **rachunek do operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)

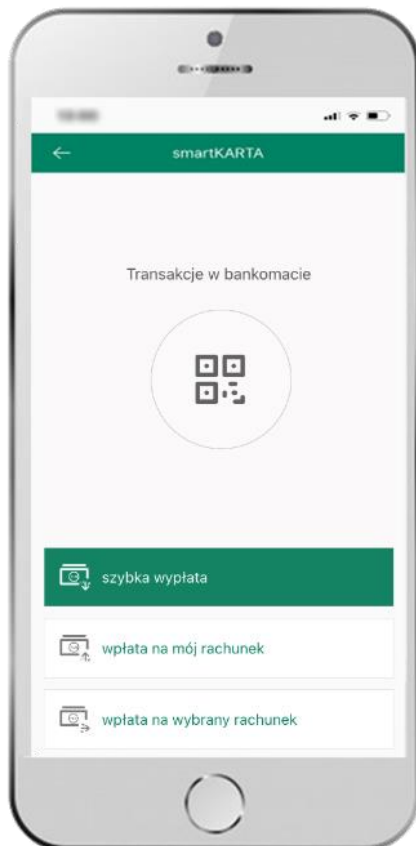


na ekranie logowania pojawi się opcja **smartKARTA**

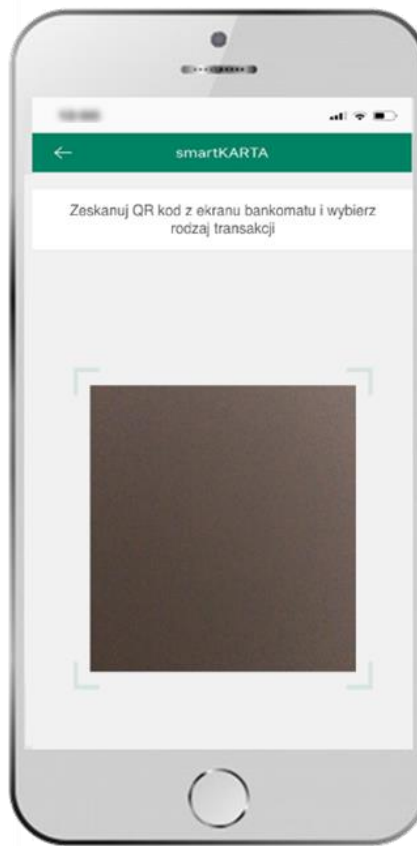
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



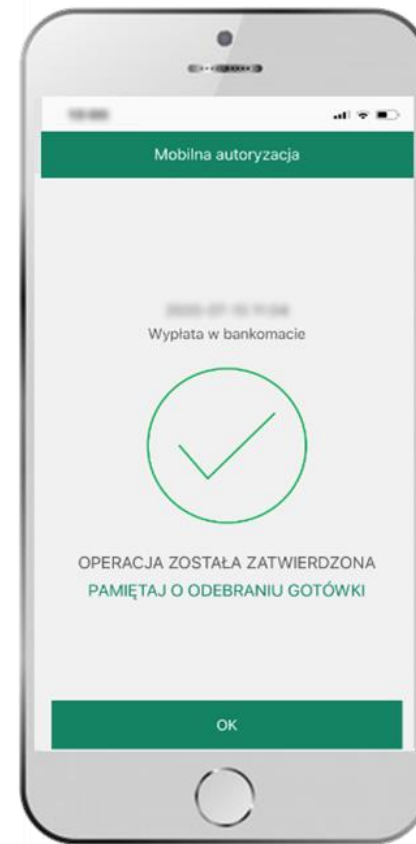
wybierz **smartKARTA**



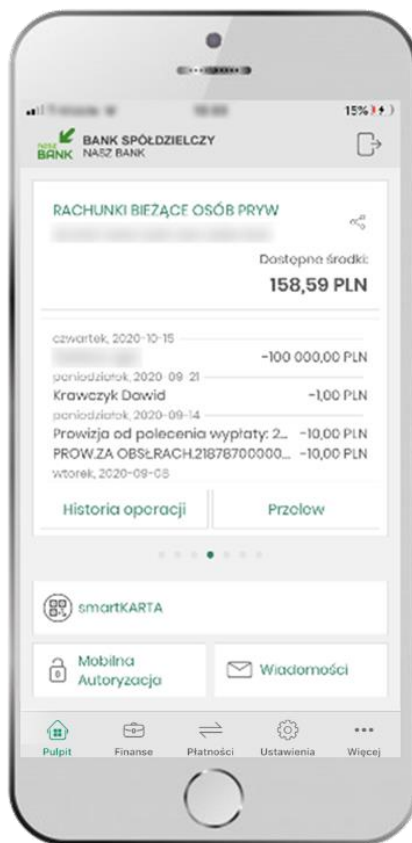
zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami



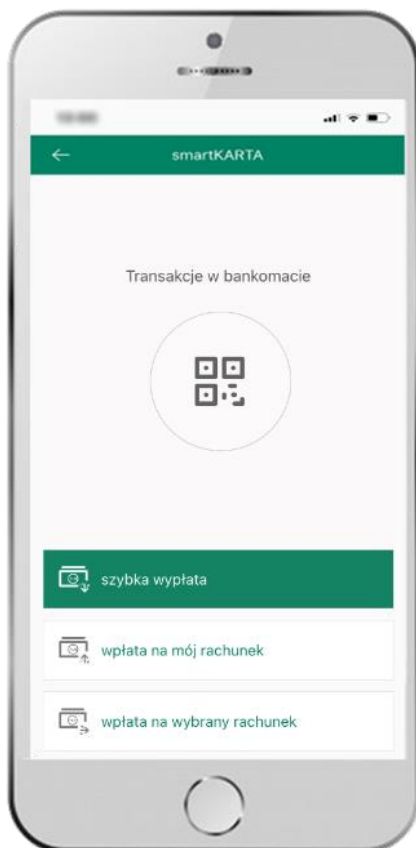
ZATWIERDŹ transakcję w aplikacji → dokończ jej realizację w bankomacie



Szybka wypłata z bankomatu



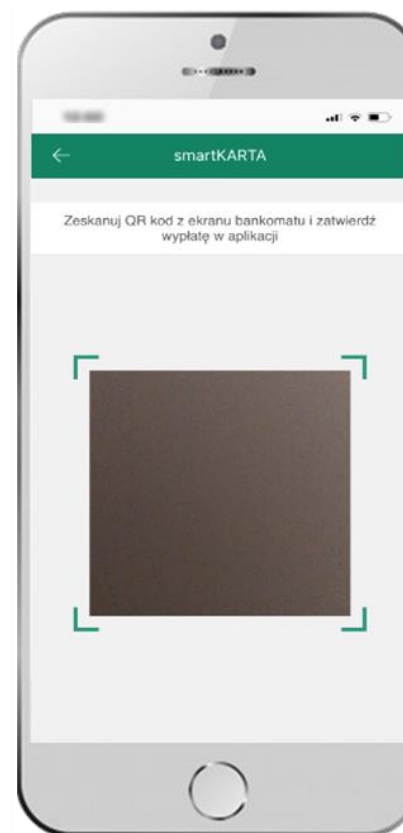
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



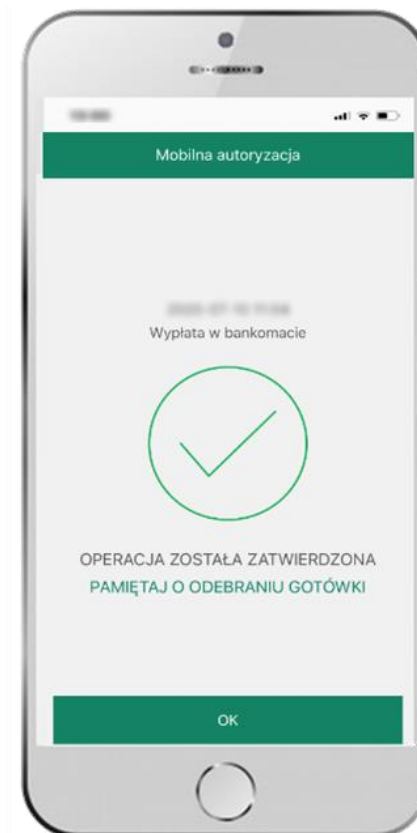
wyberz **szybka wypłata**



wyberz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i **WYPŁAĆ**

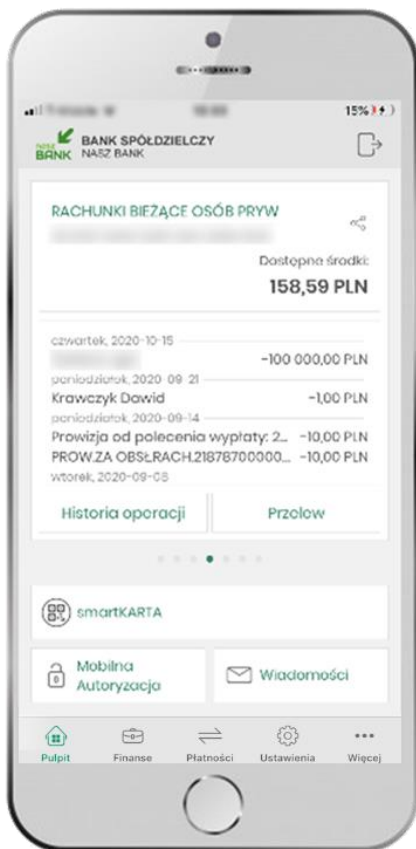


zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta

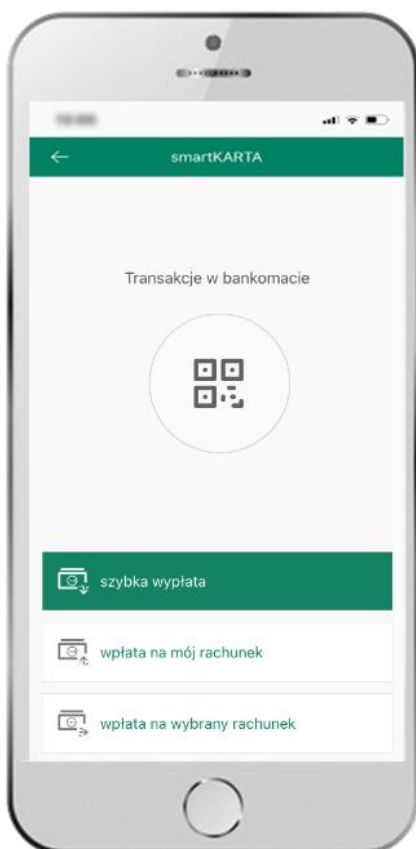


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji →
odbierz gotówkę
z bankomatu

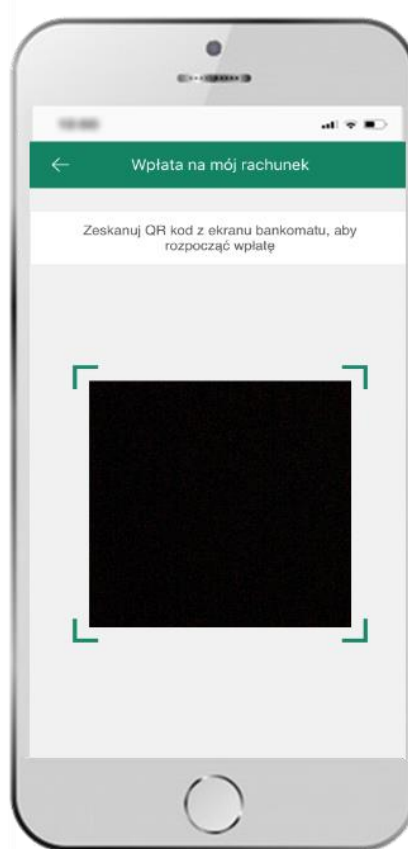
Wpłata na własny rachunek



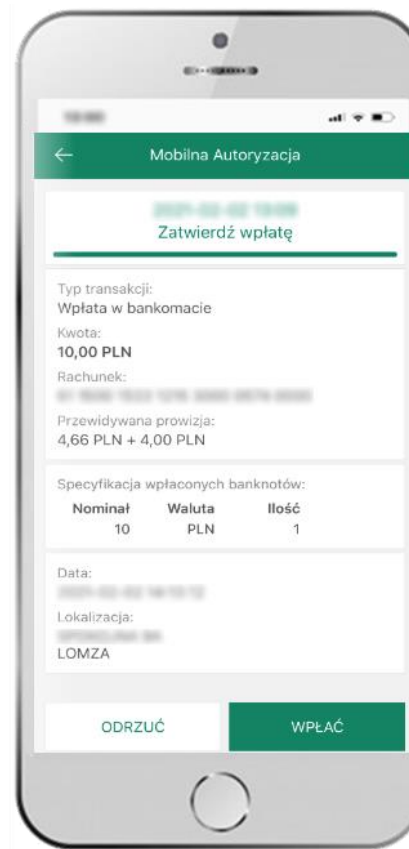
wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



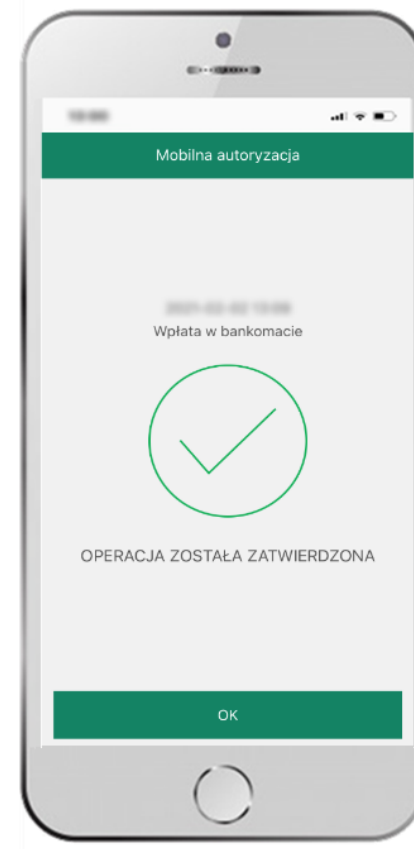
wyberz **wpłata
na mój rachunek**



zeskanuj **QR kod**
wyświetlony w
bankomacie →
transakcja jest rozpoczęta

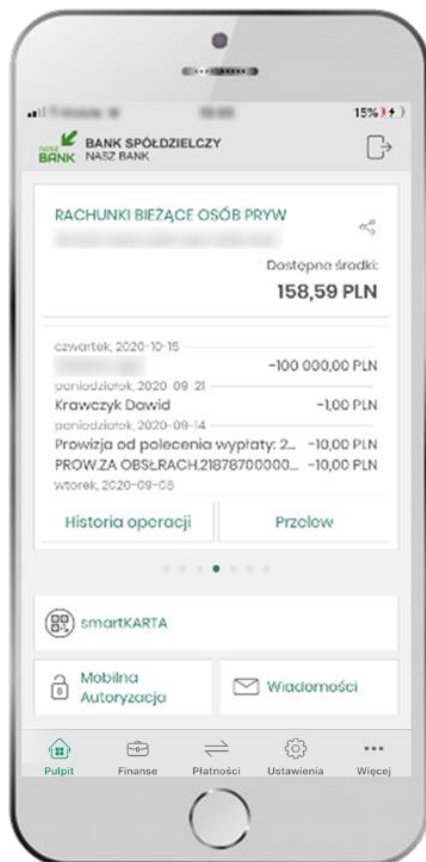


wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**

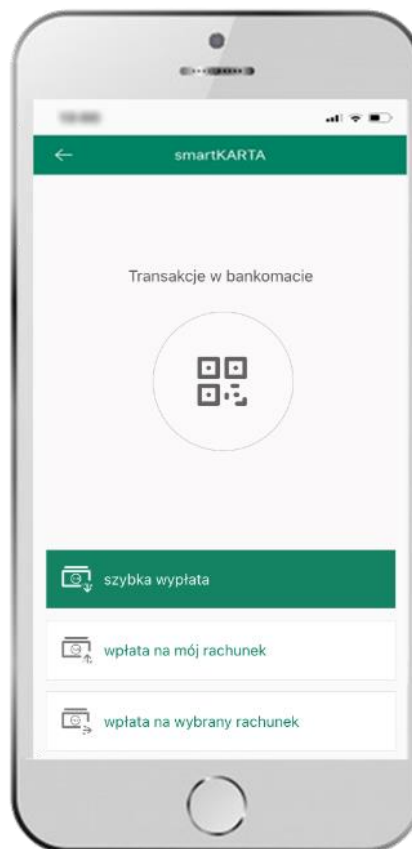


operacja została
zatwierdzona

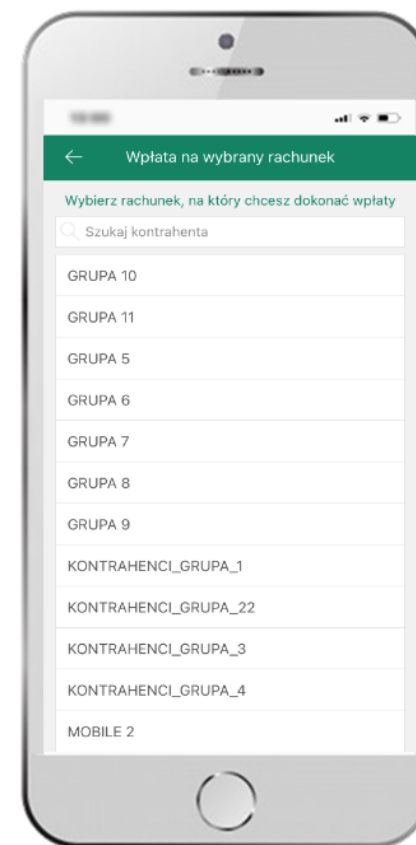
Wpłata na wybrany rachunek



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

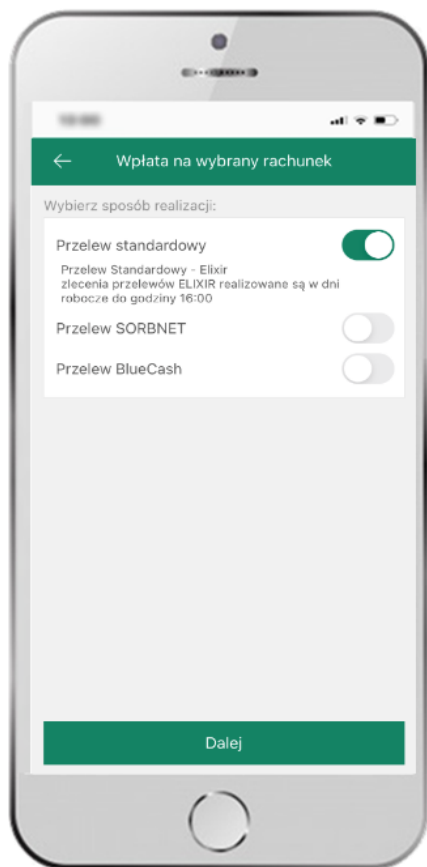


wyberz **wpłata**
na inny rachunek



wyberz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty
i zatwierdź operację

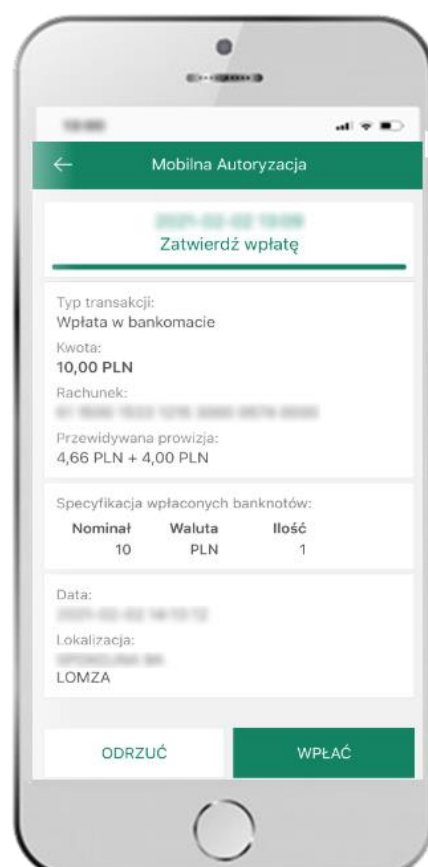
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



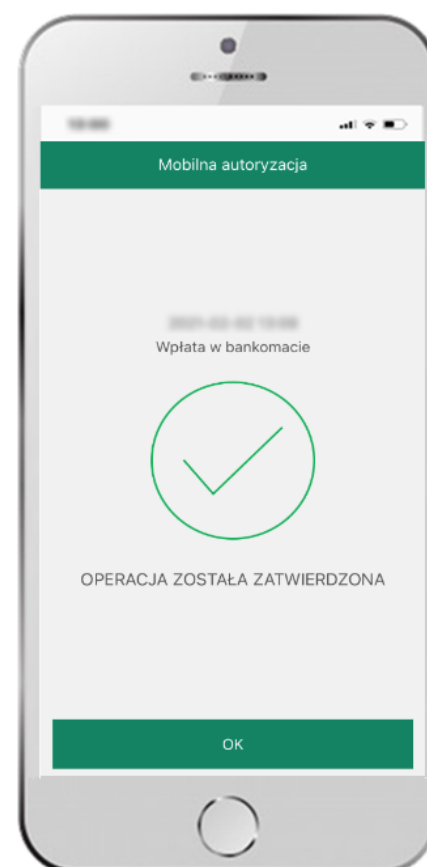
wyberz sposób realizacji wpłaty



zeskanuj QR kod wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

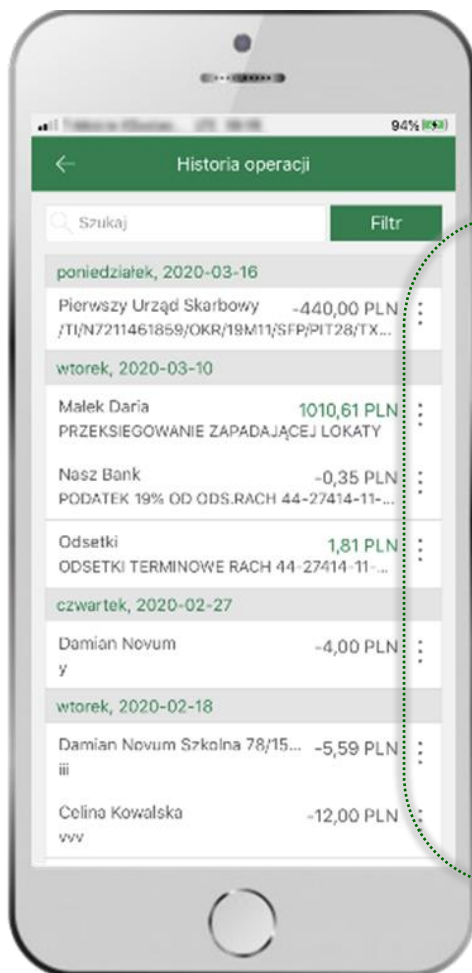


wprowadź plik banknotów do bankomatu i **zatwierdź wpłatę w aplikacji**



operacja została zatwierdzona

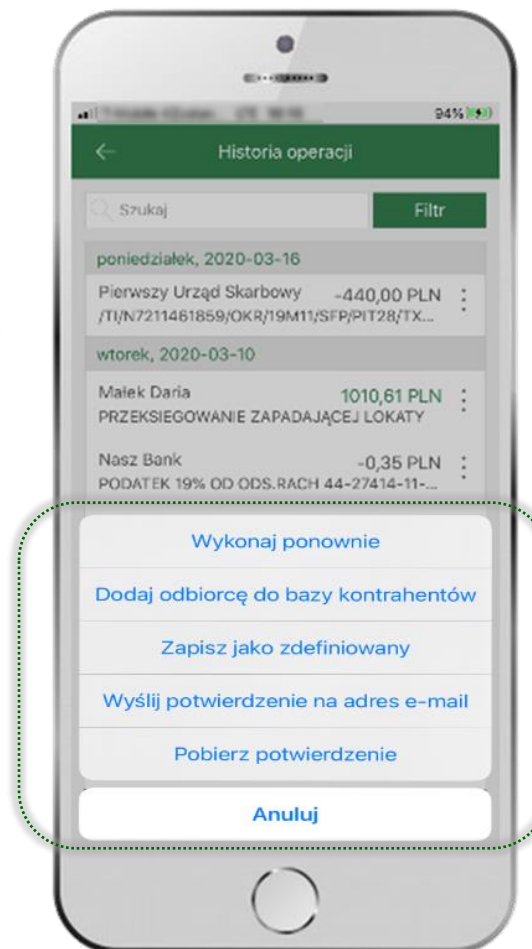
Historia operacji



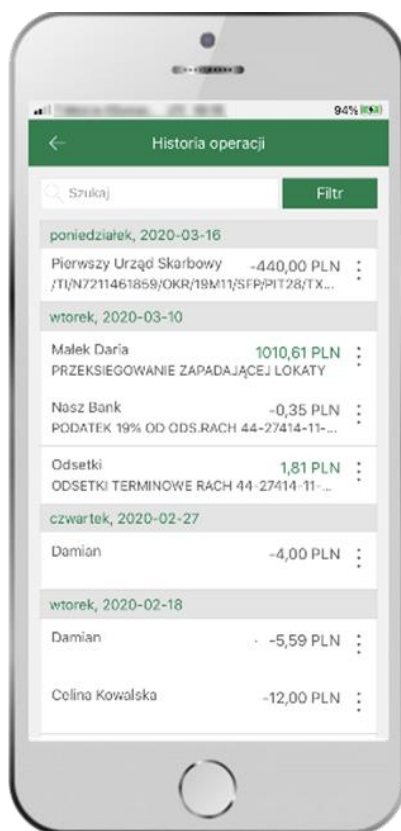
wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

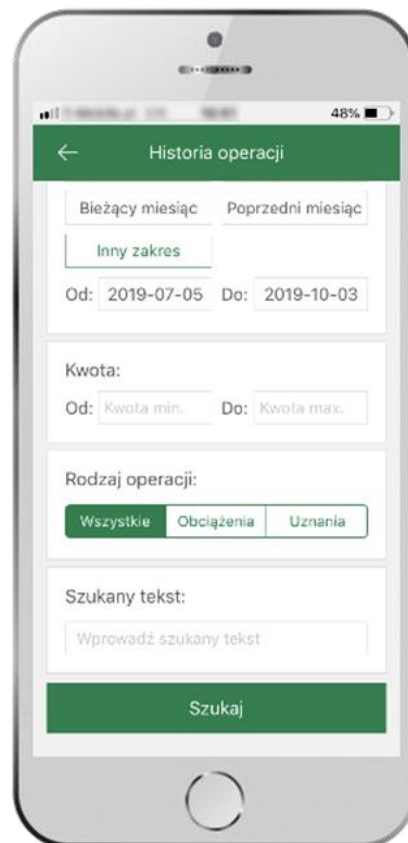
Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



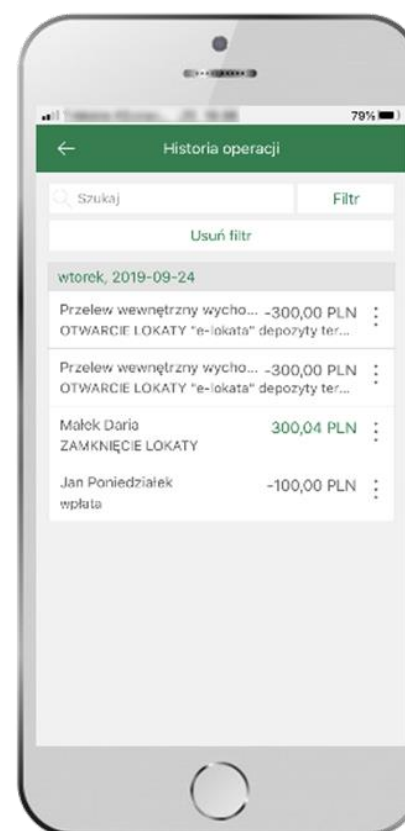
Historia operacji – filtr



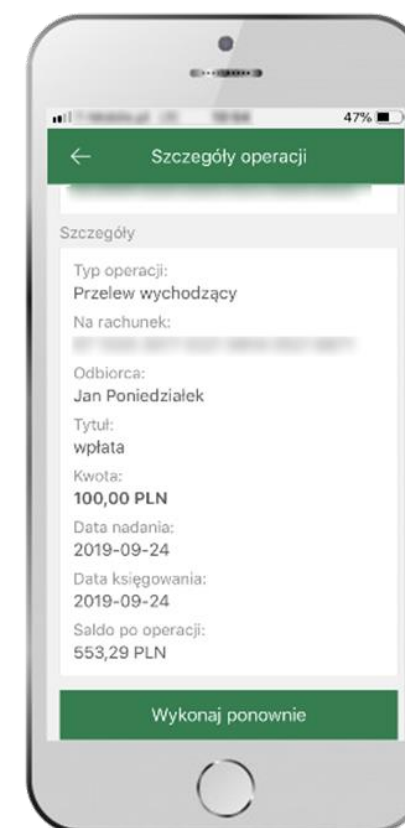
użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku



wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**



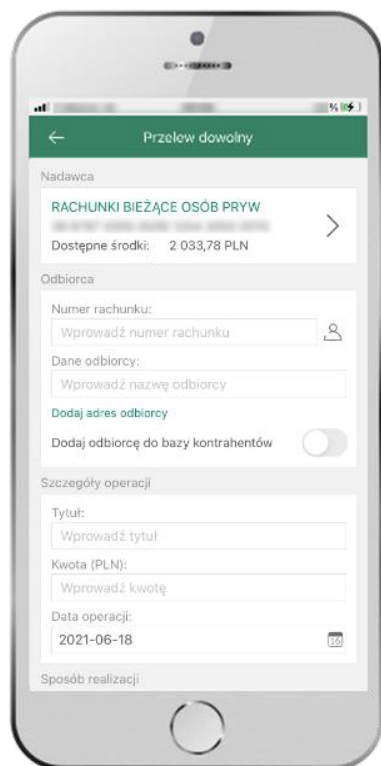
widzisz operacje
spełniające kryteria
filtru. Kliknij **USUŃ
FILTRY**, by powrócić do
widoku pełnej historii



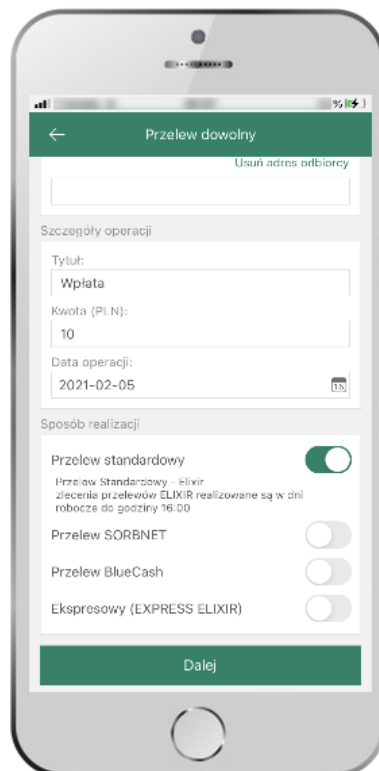
wchodząc w szczegóły
operacji możesz zlecić
jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

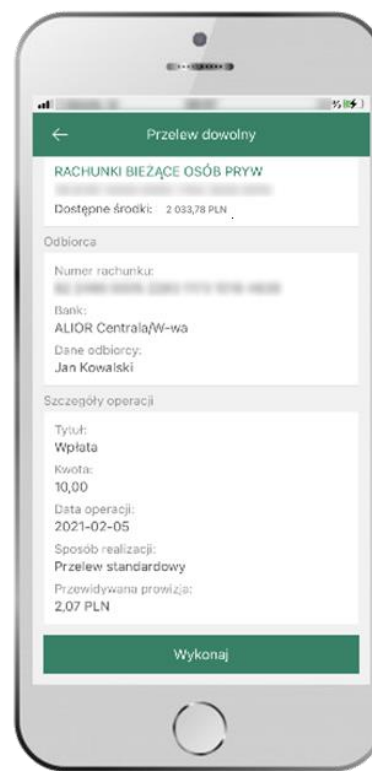
Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



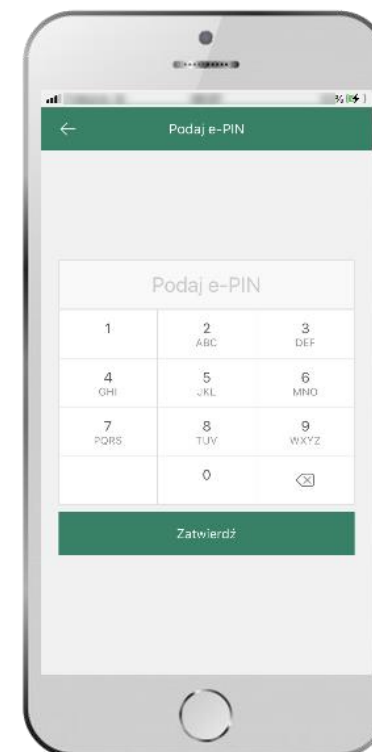
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew



uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu
kliknij **DALEJ**

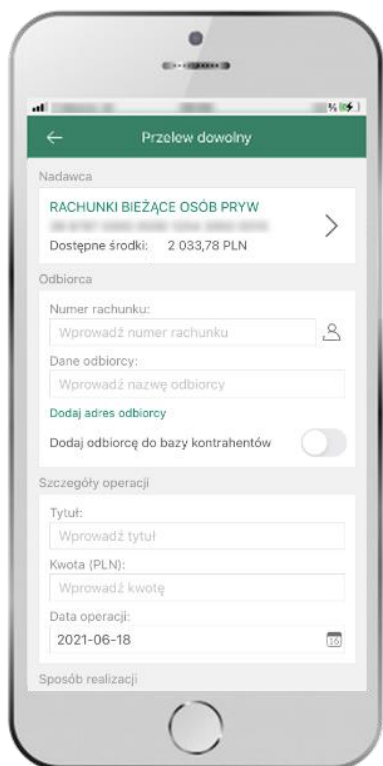


sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

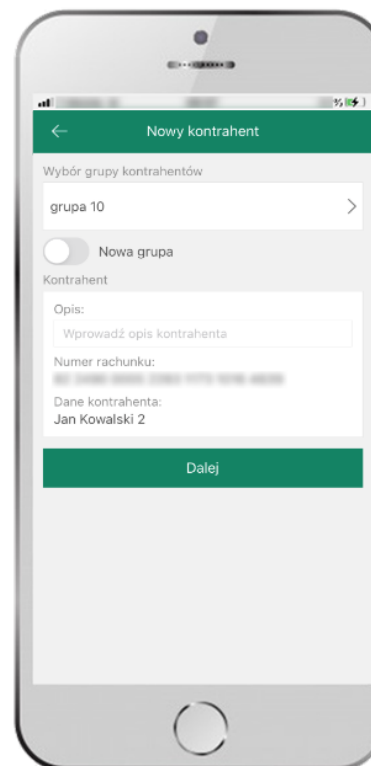


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



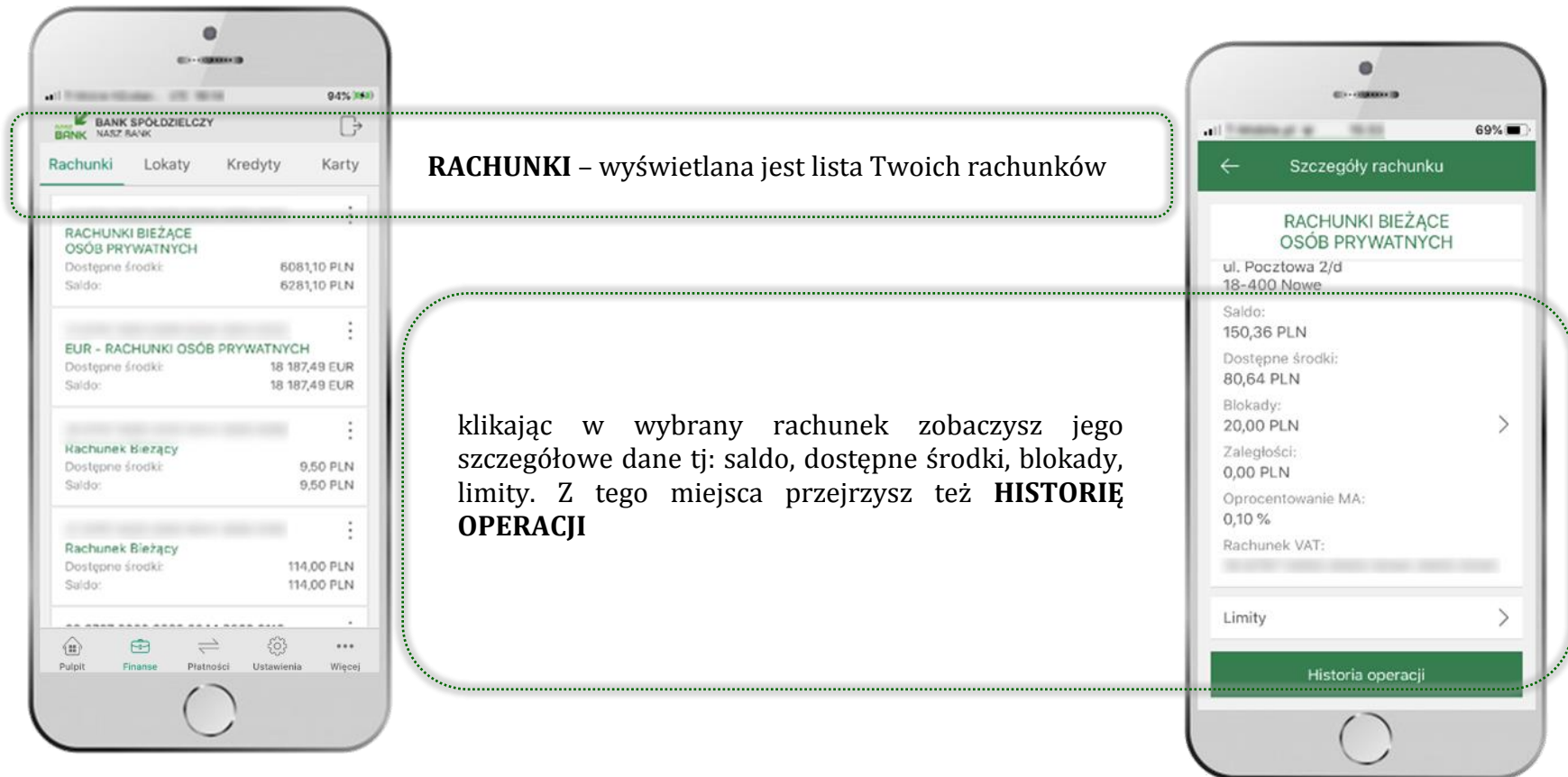
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



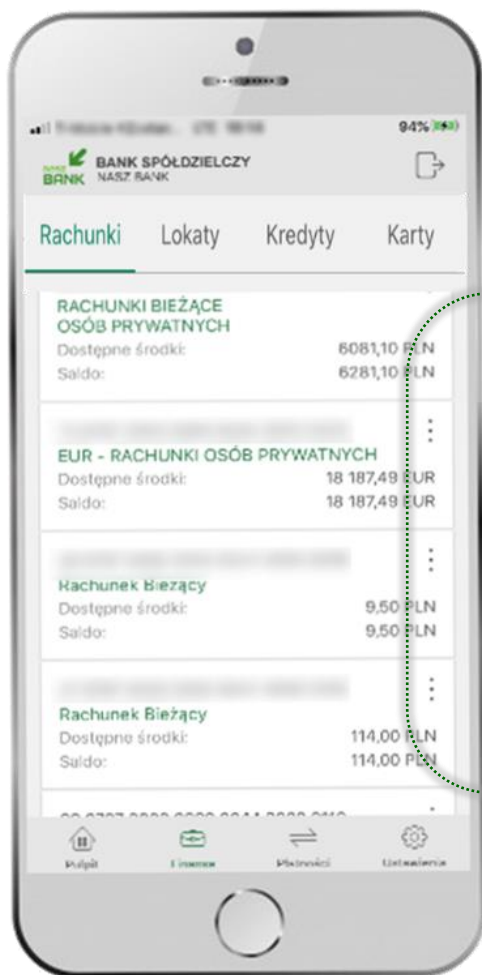
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki



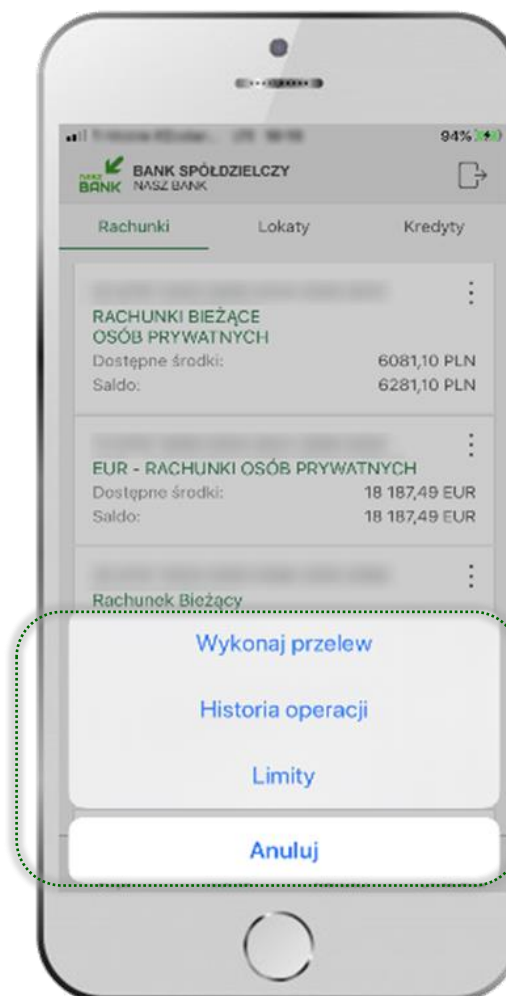
Rachunki – lista



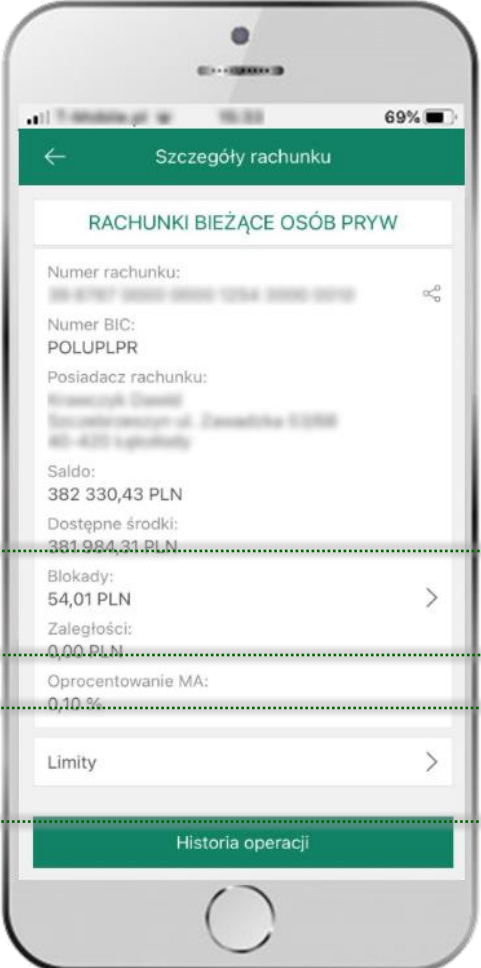
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



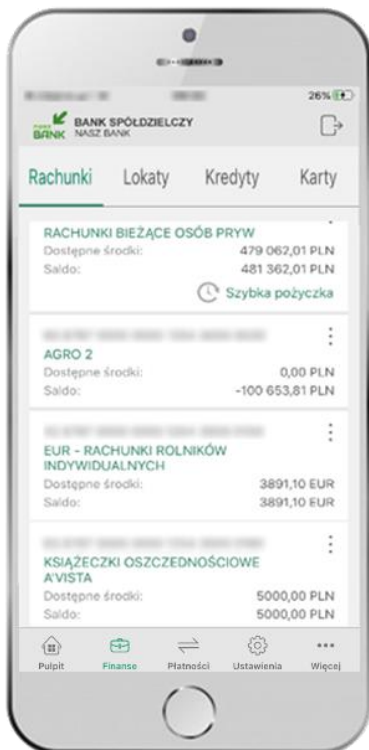
The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The page title is 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW' (Current Accounts for Private Individuals). The screen lists various account details: account number, BIC (POLUPLPR), account holder information, balance (382 330,43 PLN), and available funds (381 984,31 PLN). Two callout boxes with dashed borders point to specific items: 'Blokady: 54,01 PLN' and 'Limity'. The 'Blokady' callout points to the 'Blokady' row, and the 'Limity' callout points to the 'Limity' row. At the bottom of the screen is a green button labeled 'Historia operacji' (Transaction History).

BLOKADY;
Kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;
Kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

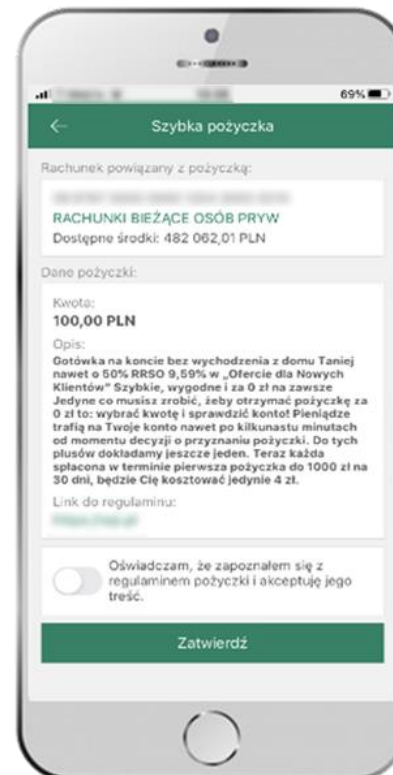
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



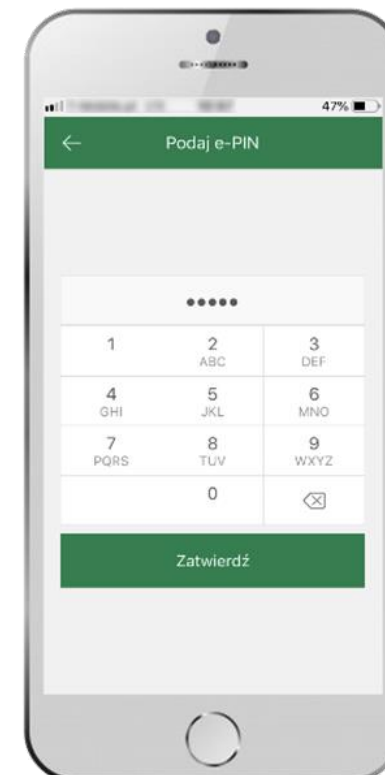
kliknij w
Szybka pożyczka



wyberz pożyczkę
z dostępnych ofert



zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**

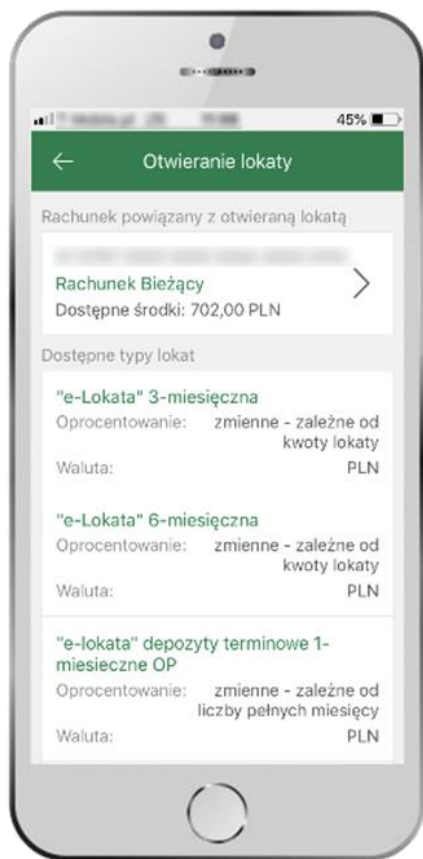


podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

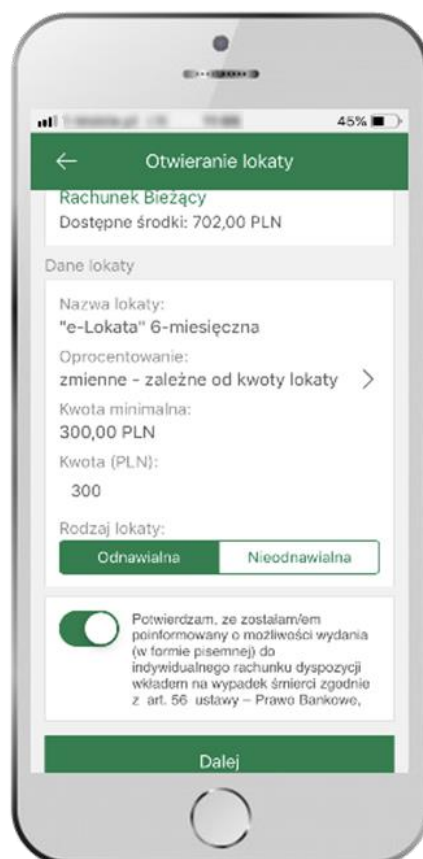
Finanse – lokaty



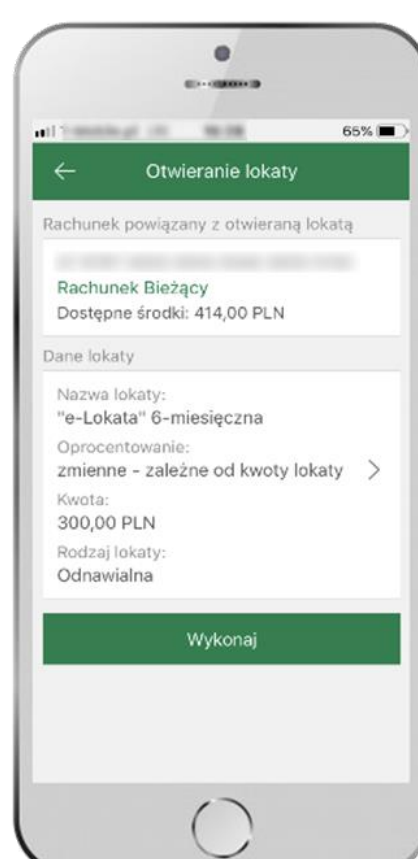
Otwórz lokatę



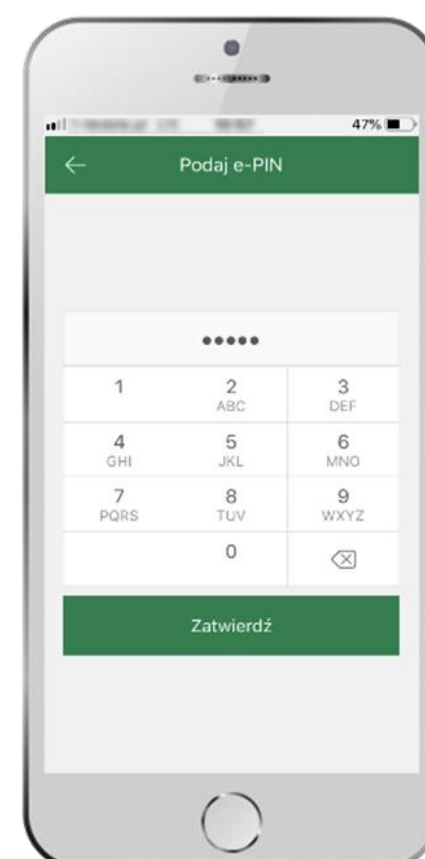
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę



uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i wybierz **DALEJ**

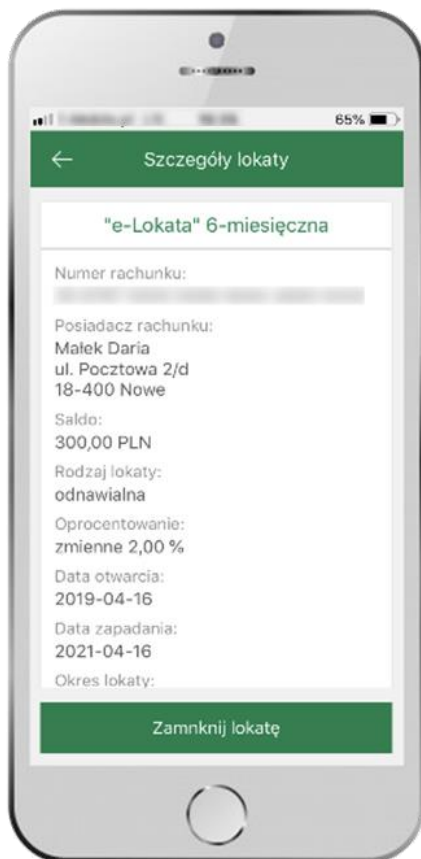


sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**

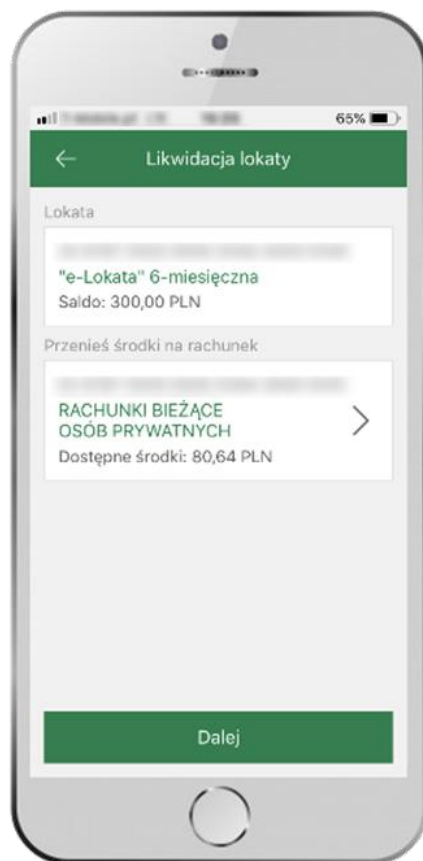


podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

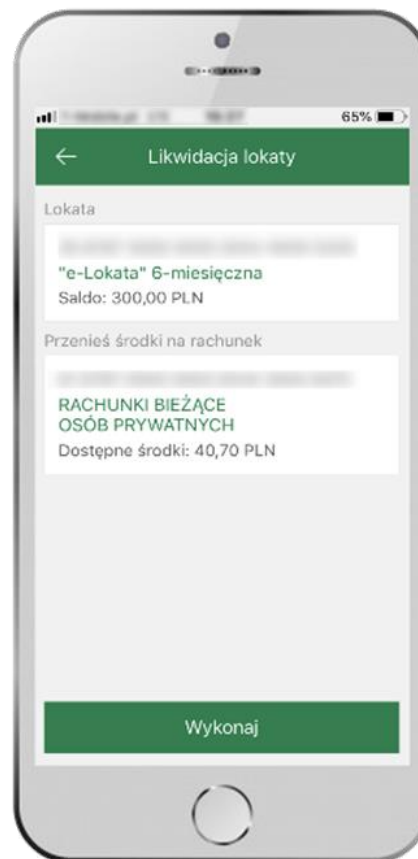
Zamknij lokatę



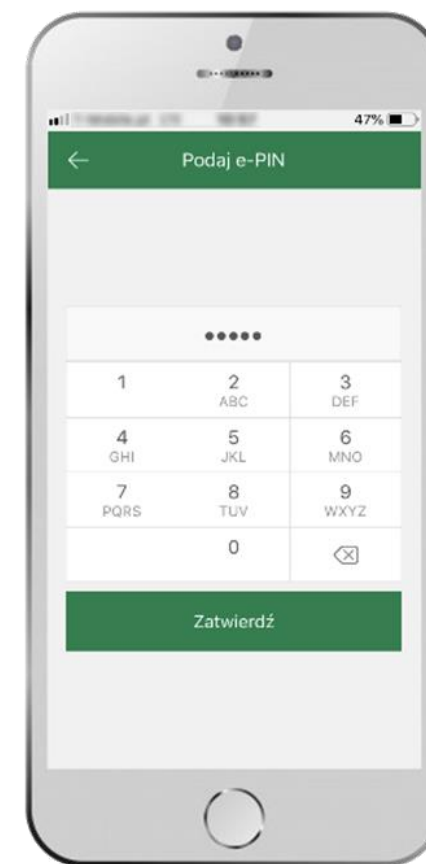
z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**



wybierz rachunek, na który
zostaną przeniesione środki
i przejdź **DALEJ**

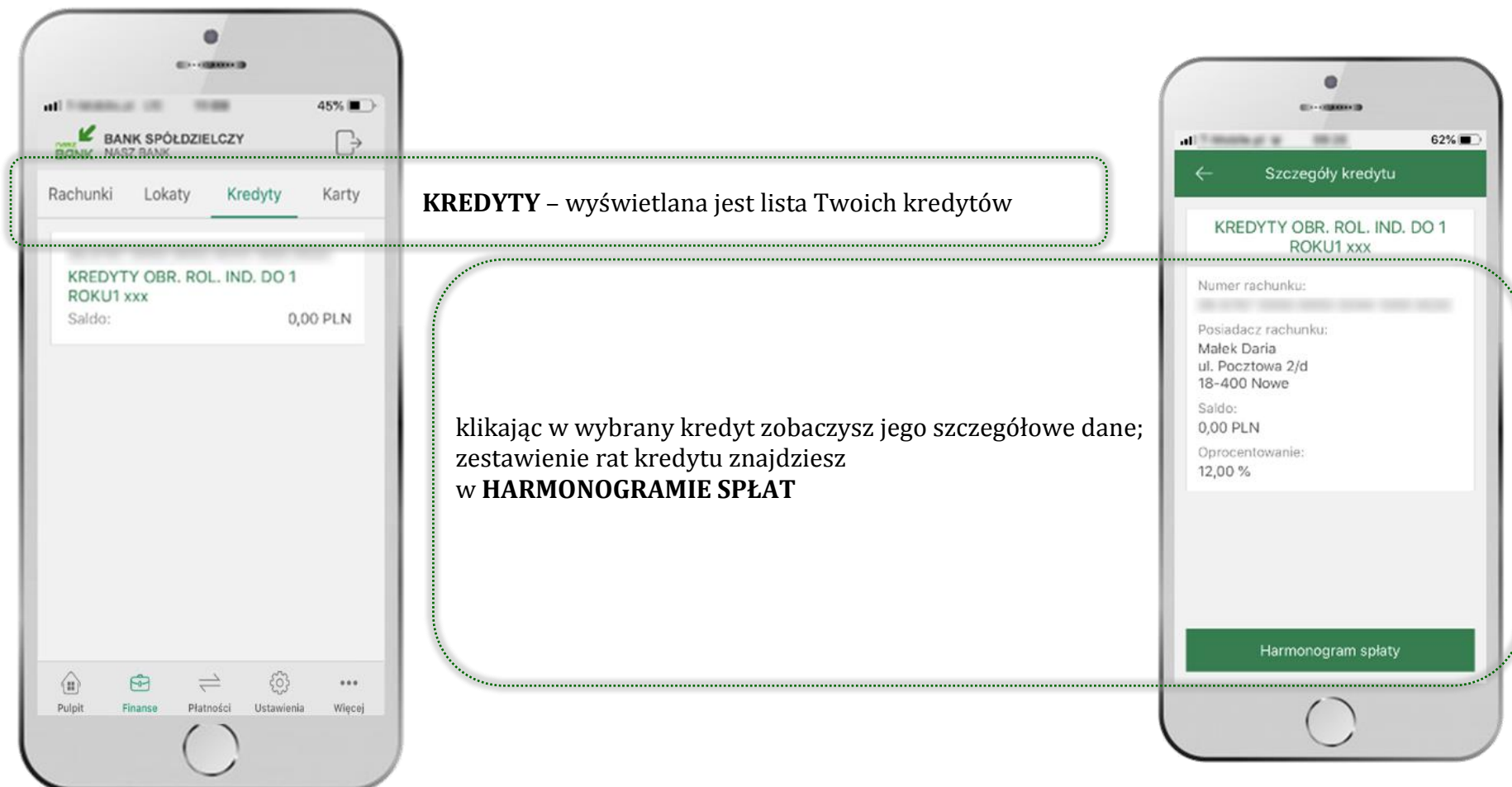


sprawdź dane przelewu
i **WYKONAJ**



podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

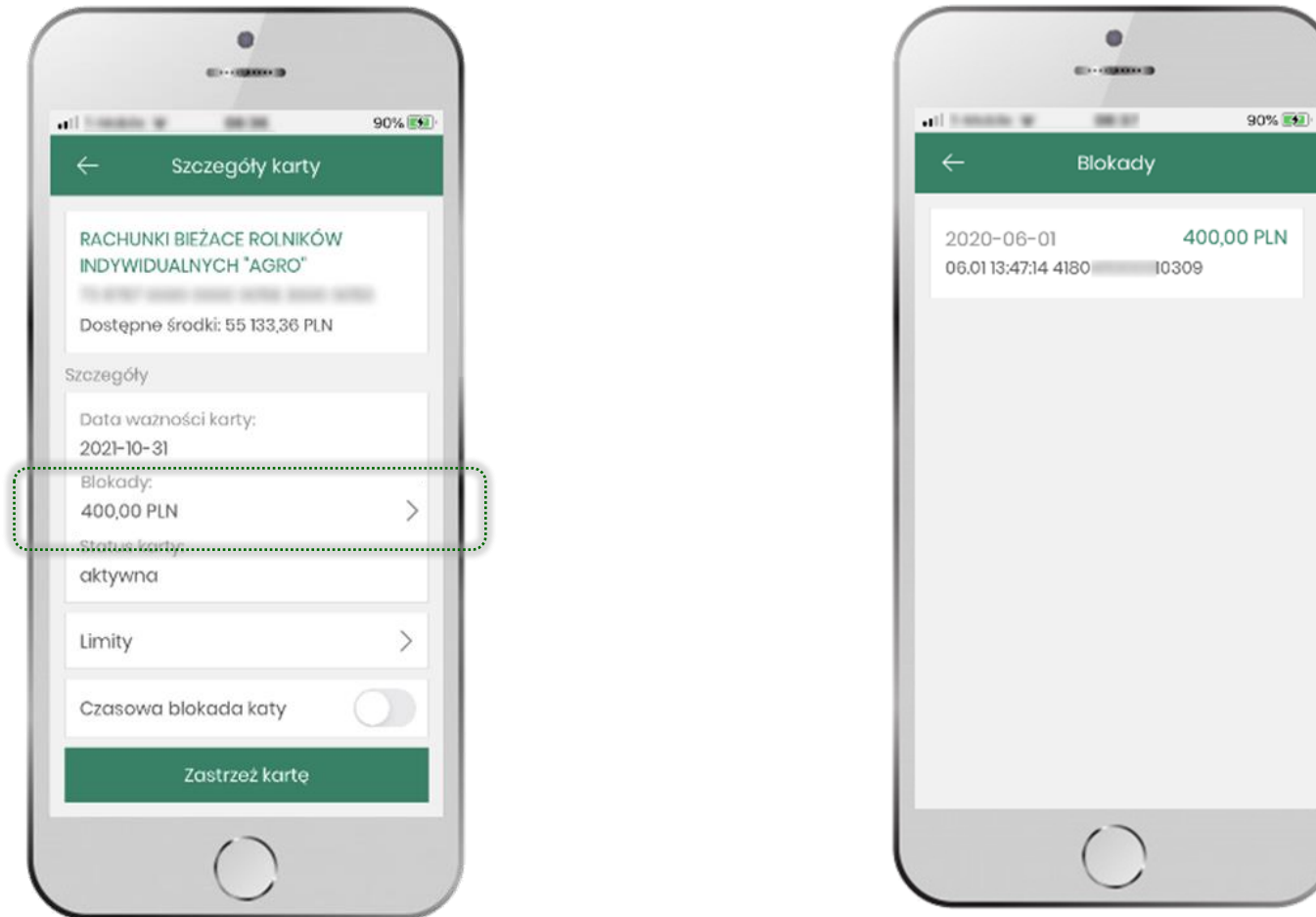


Finanse – karty



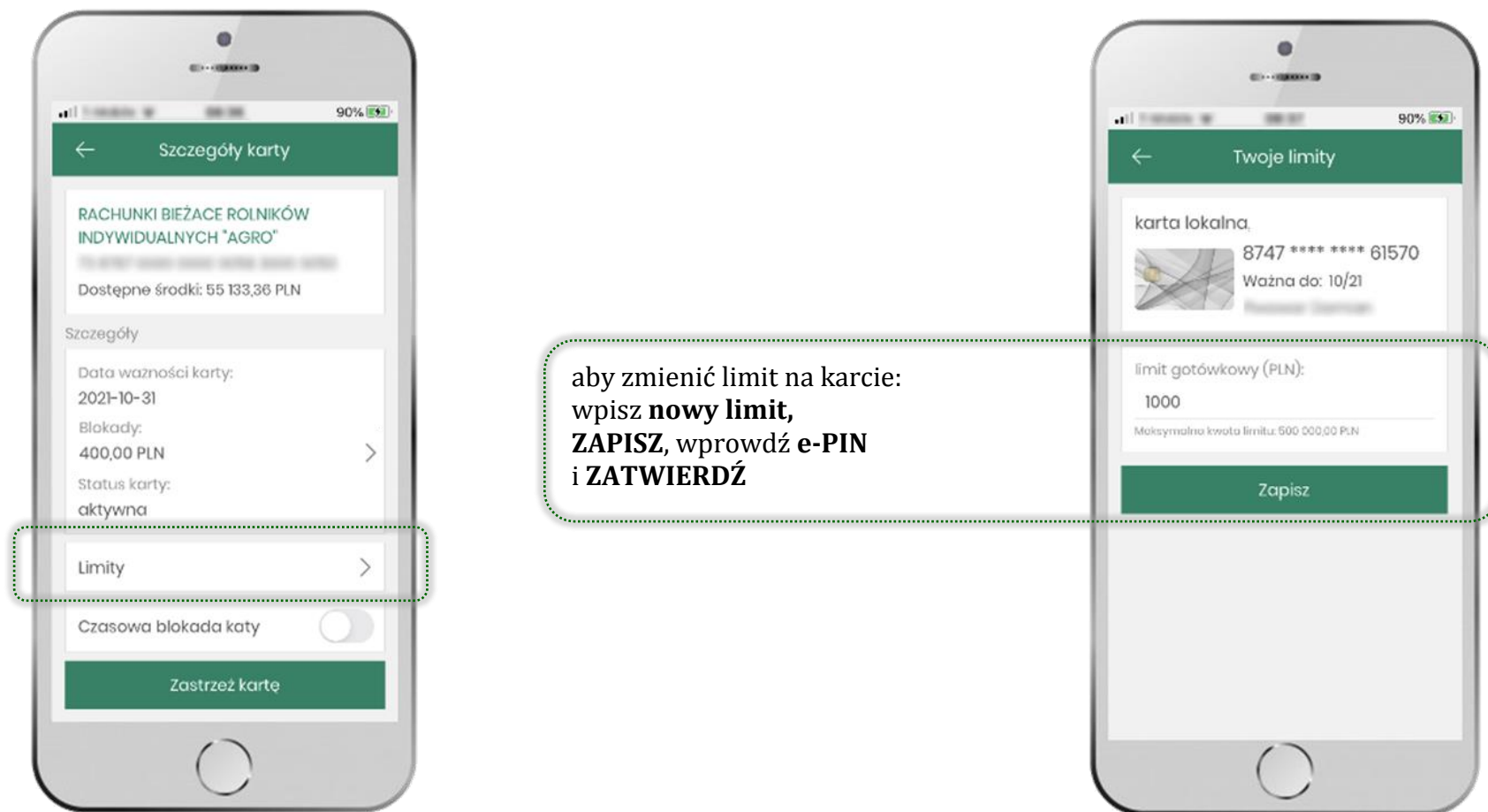
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie



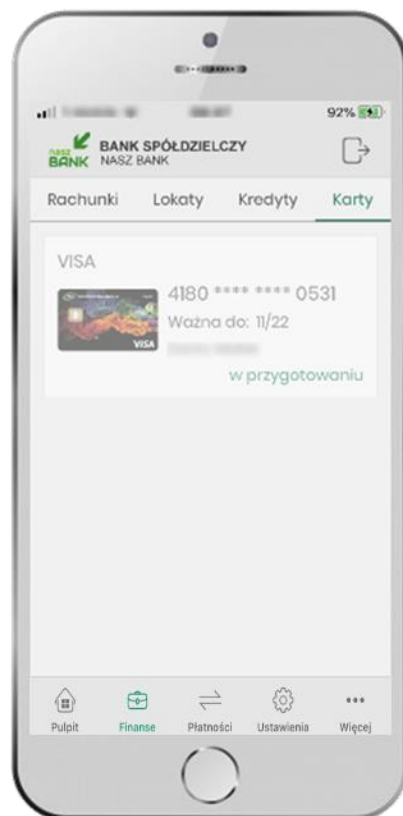
Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów

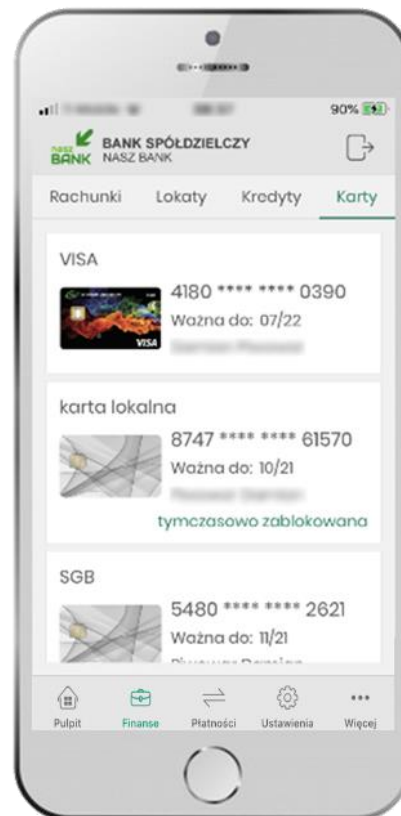


aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

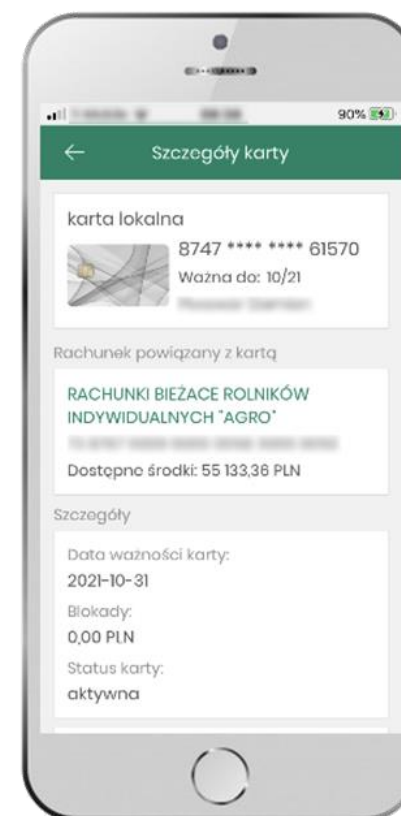
Statusy kart



w przygotowaniu
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

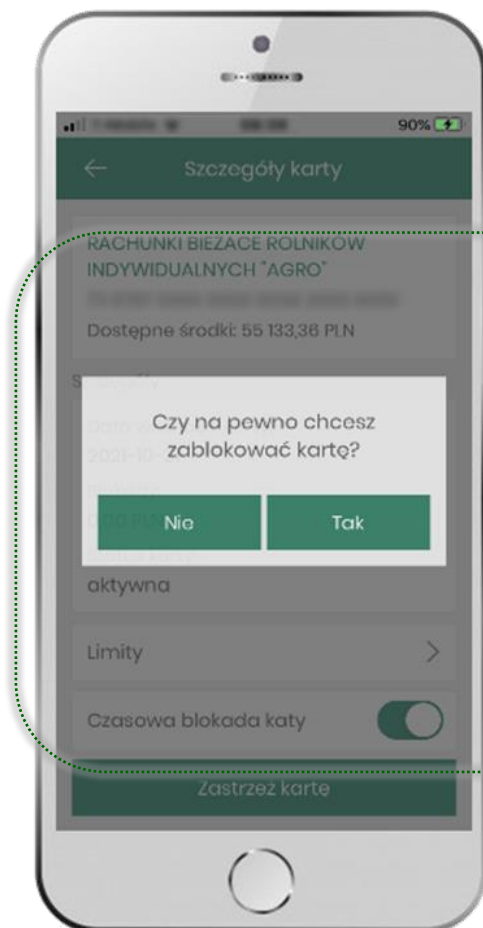


tymczasowo zablokowana
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 52



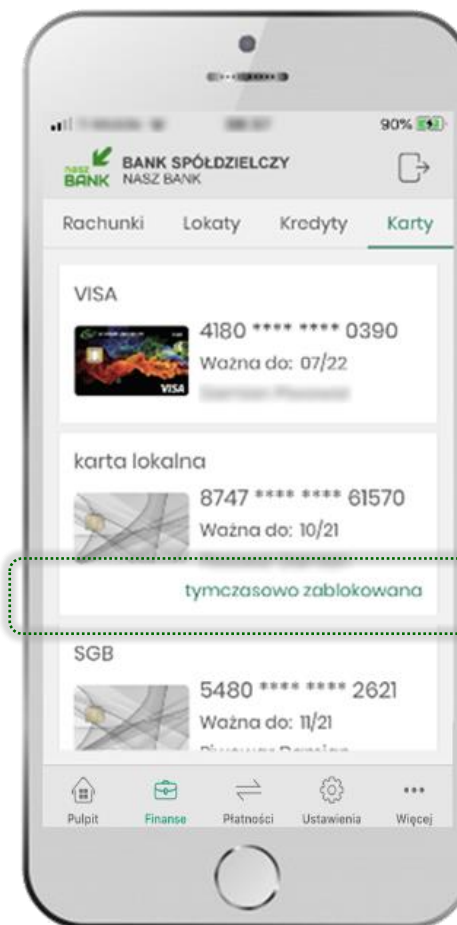
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

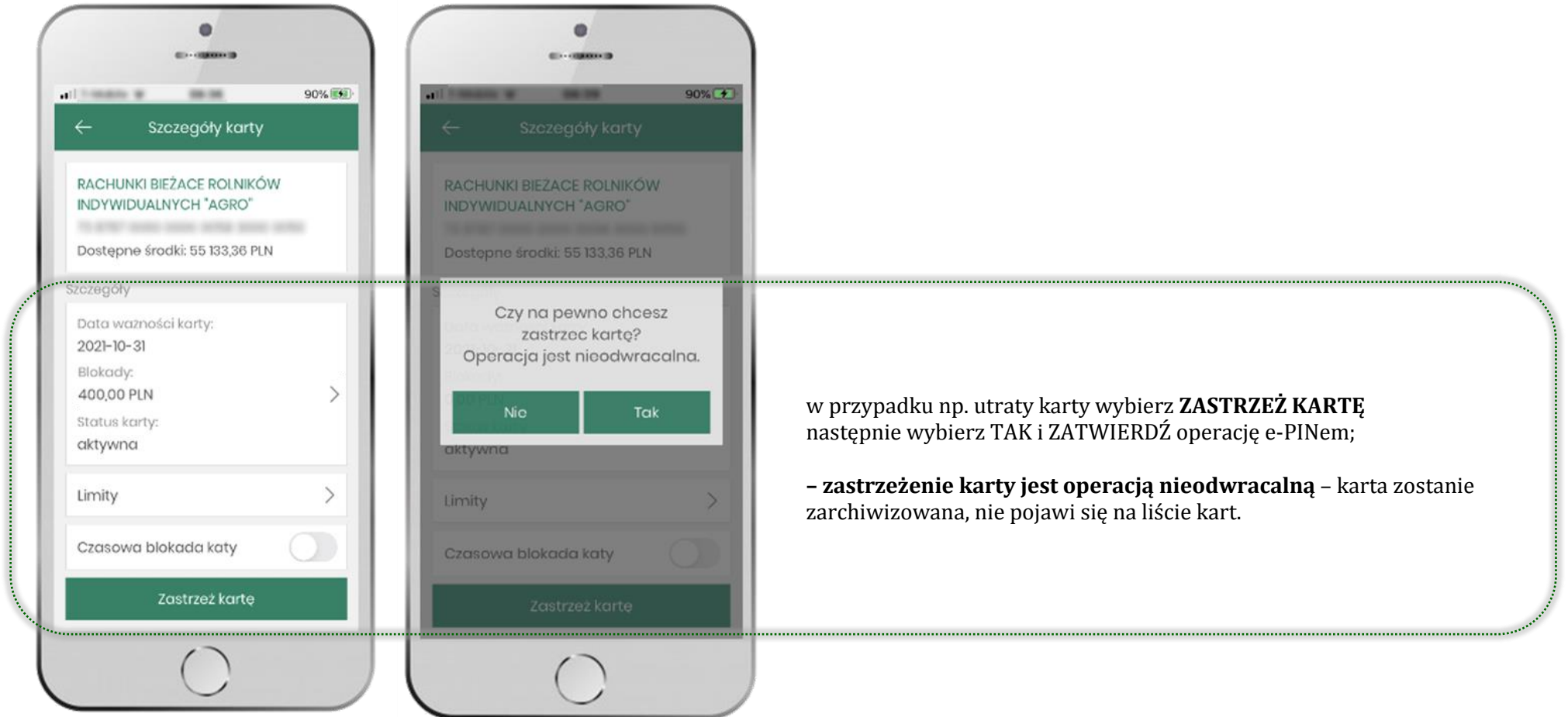


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



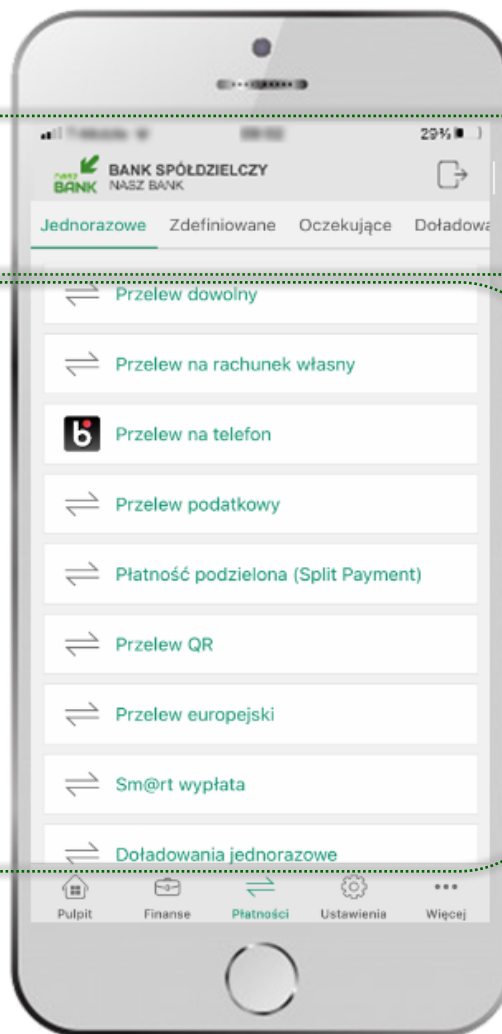
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

- **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart.

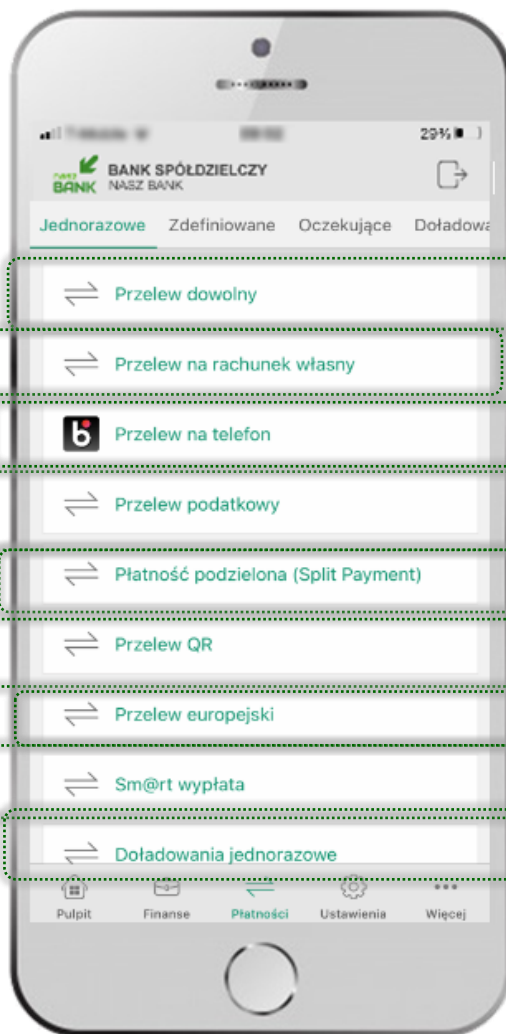
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładowania telefonu**, opis str. 57

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności. wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 38

przelej środki między swoimi rachunkami

przelew na telefon BLIK, opis str. 28

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane podatkowe

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

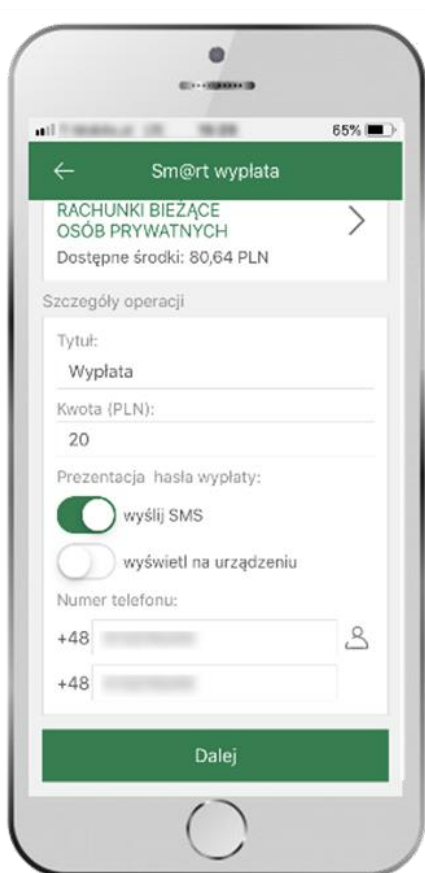
zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

wykonaj przelew w walucie EUR

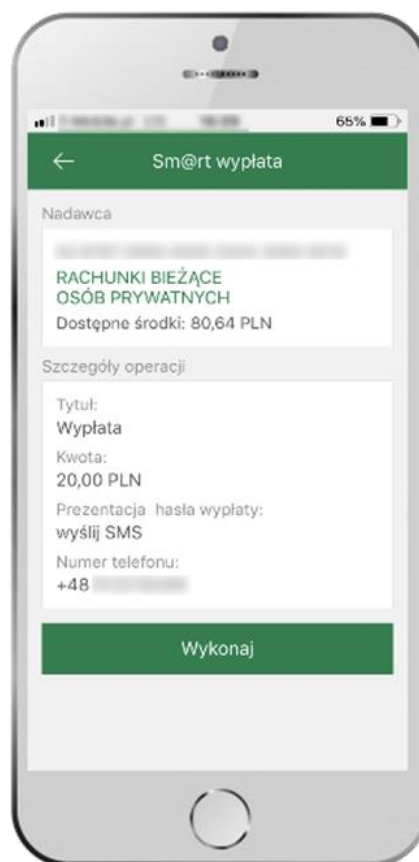
sm@rt wypłata, opis str. 55

doładowania jednorazowe, opis str. 58

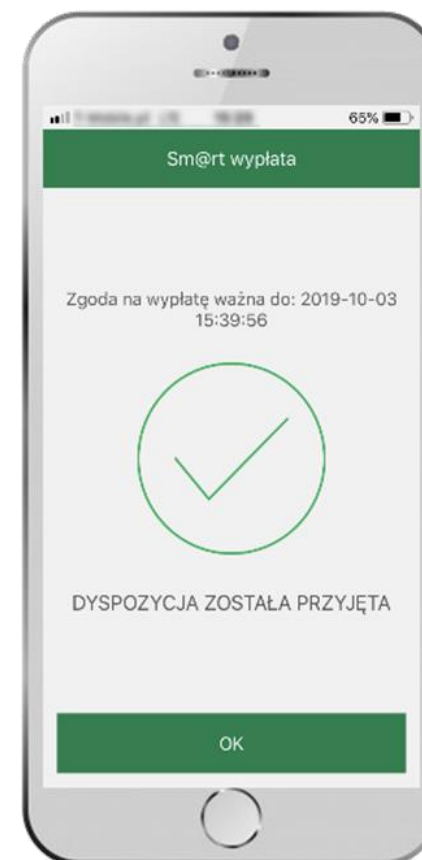
Sm@rt wypłata



wyberz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**



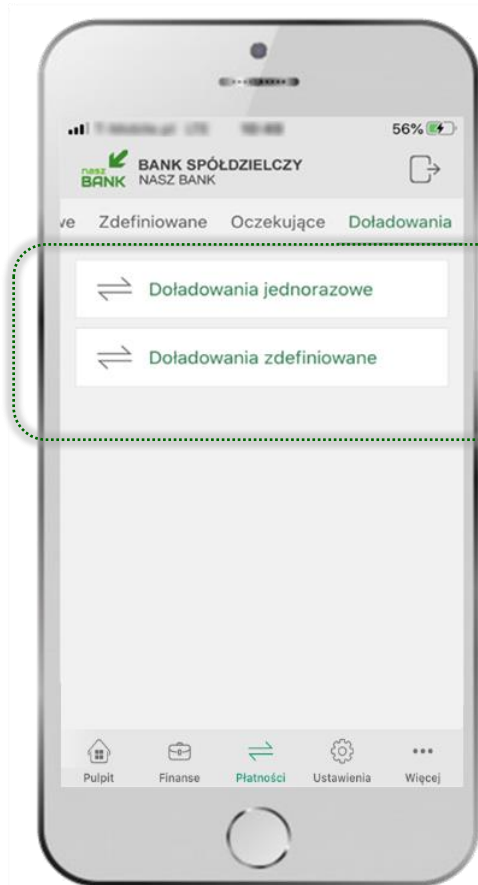
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

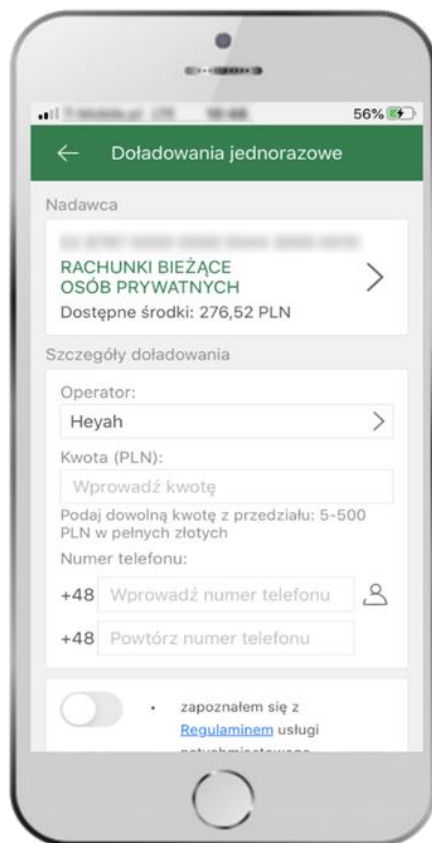
Doładowania telefonu

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybierz DOŁADOWANIA

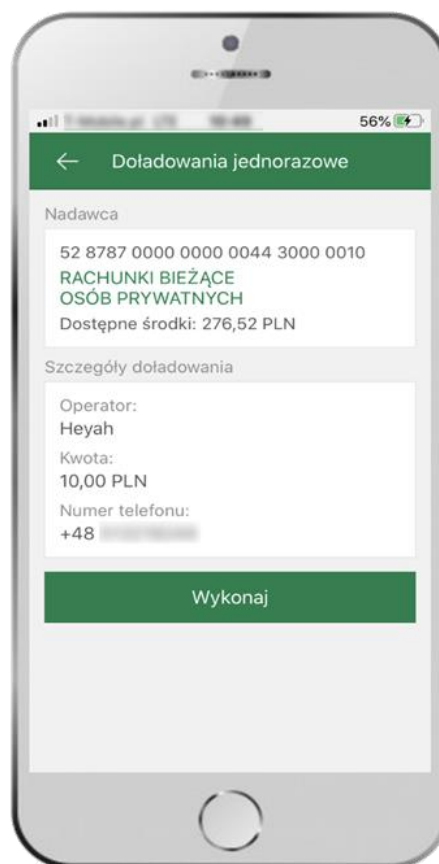


masz możliwość wykonania doładowania jednorazowego, opis str. 58 lub zdefiniowanego, opis str. 59

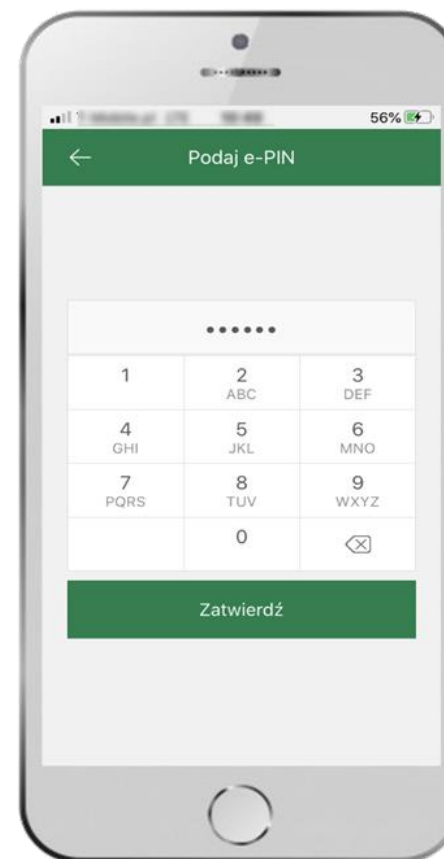
Doładowania jednorazowe



wybierz rachunek i operatora, wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, kliknij **DALEJ**

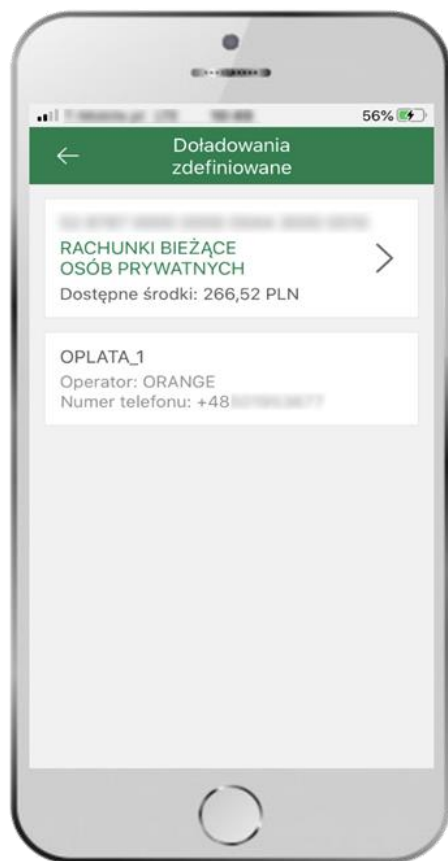


sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**

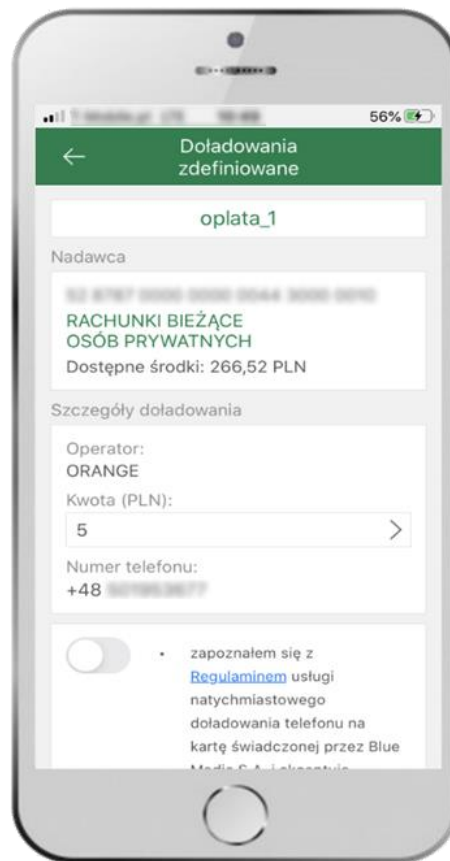


podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

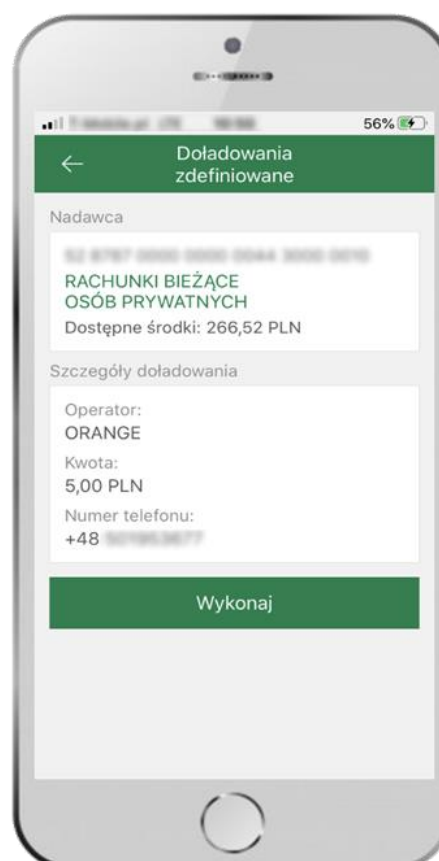
Doładowania zdefiniowane



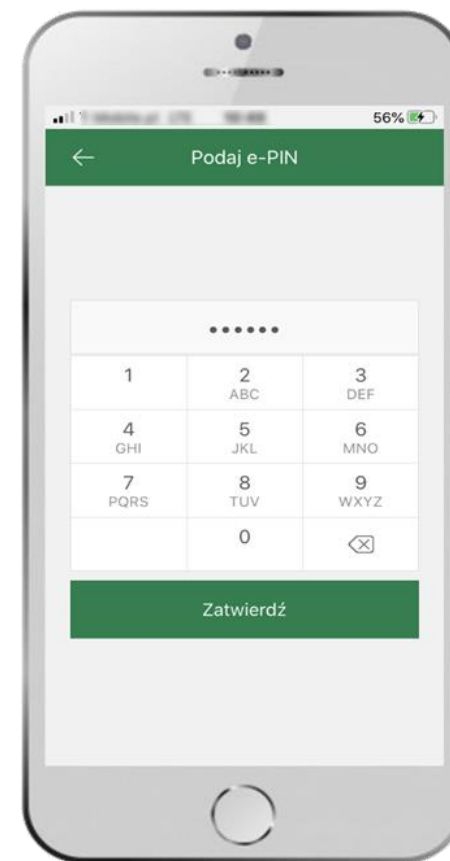
wyberz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać



sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



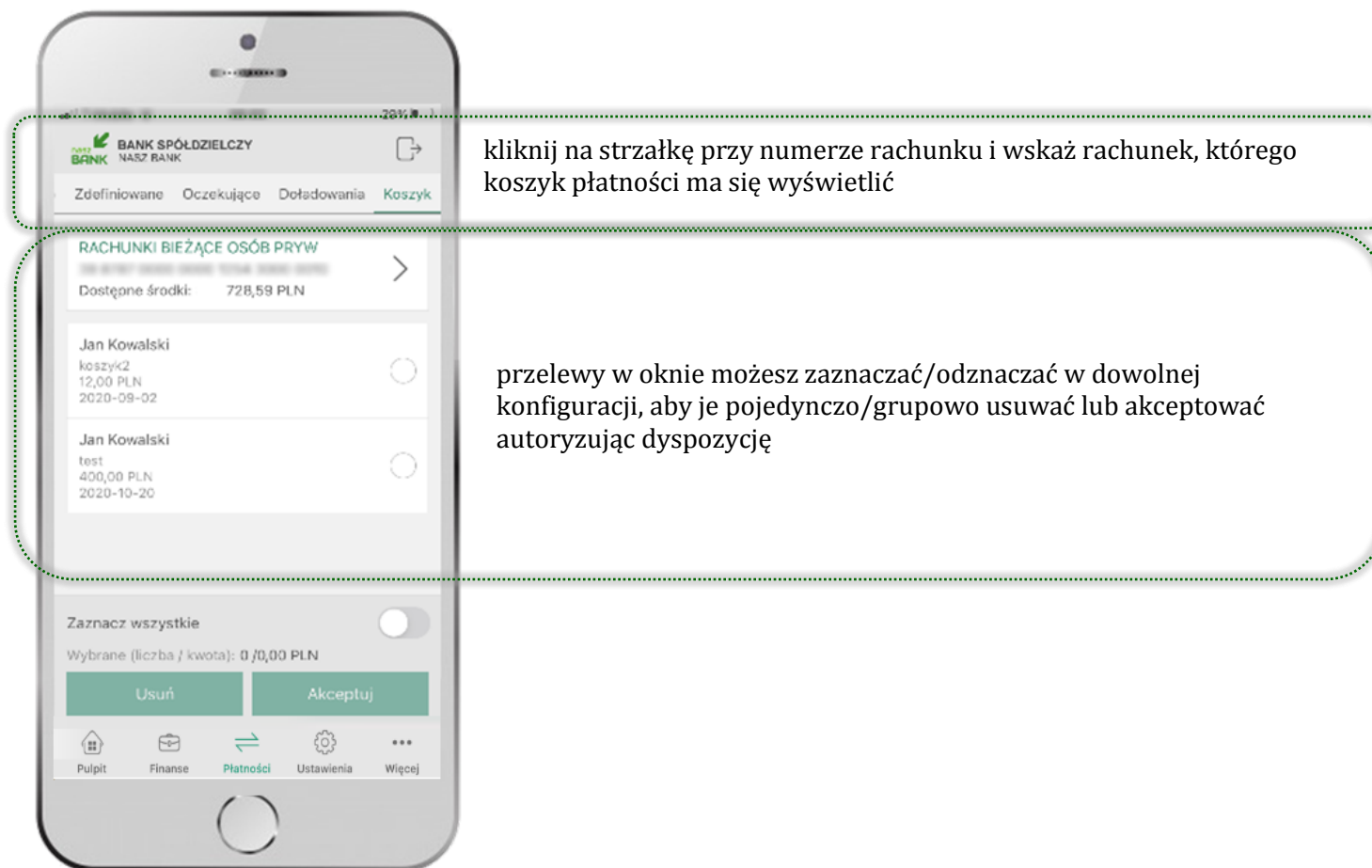
sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



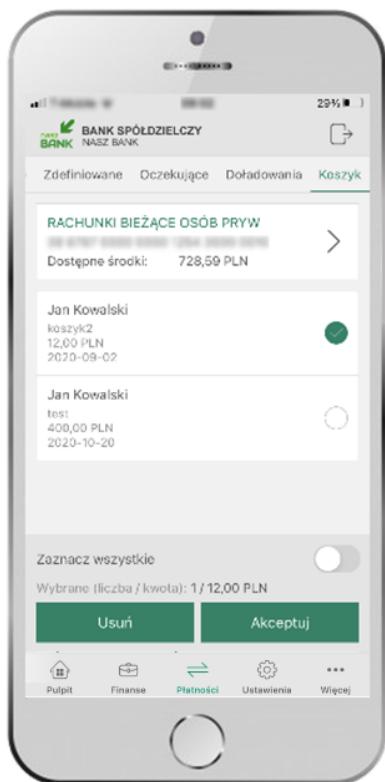
podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

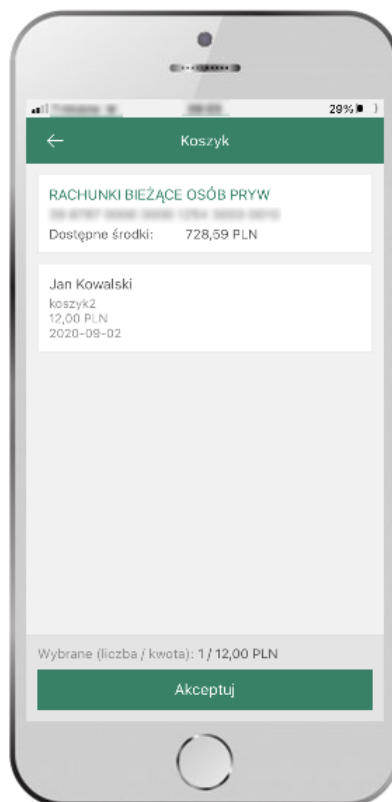
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI). Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



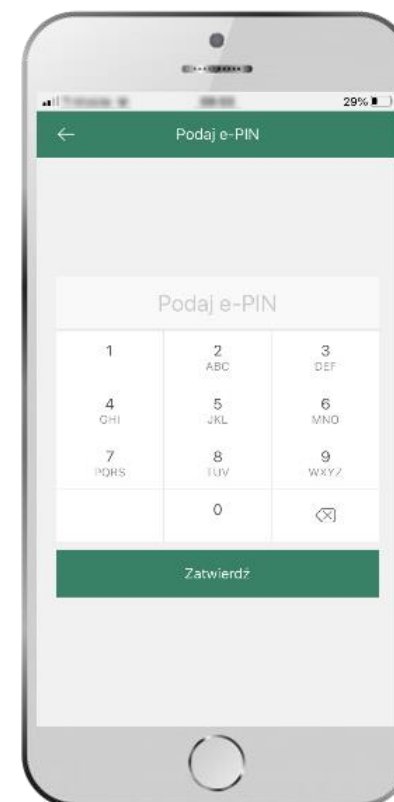
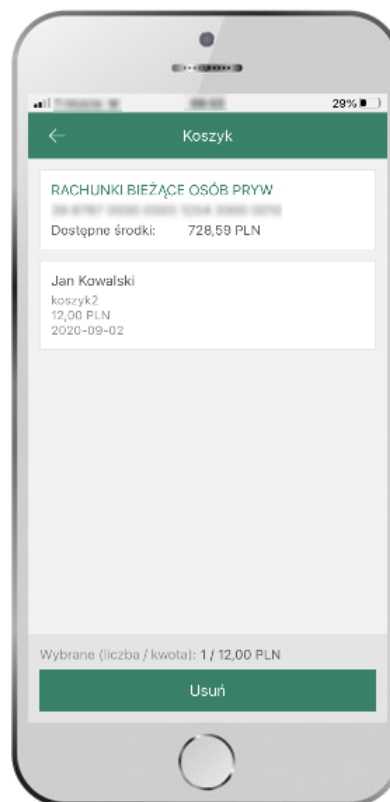
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y) lub
AKCEPTUJ – przejdziesz do ich realizacji

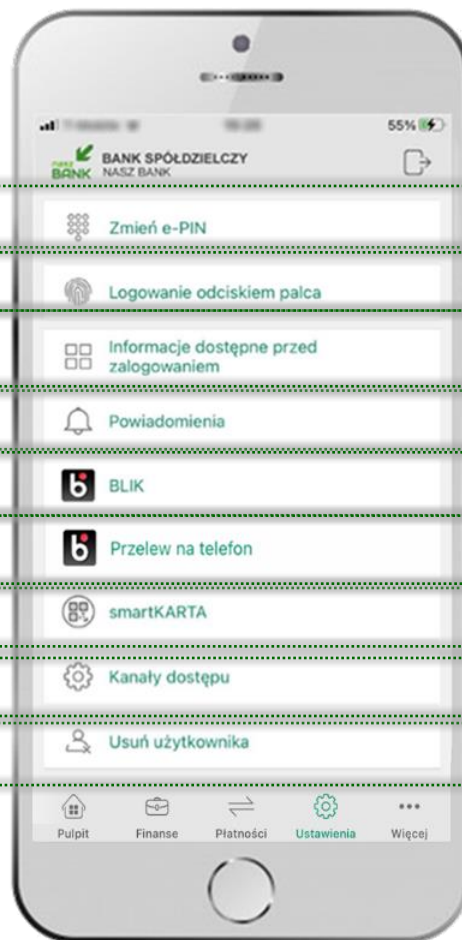


potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



Logowanie Face ID

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

zamiennie, w zależności od urządzenia:

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 24

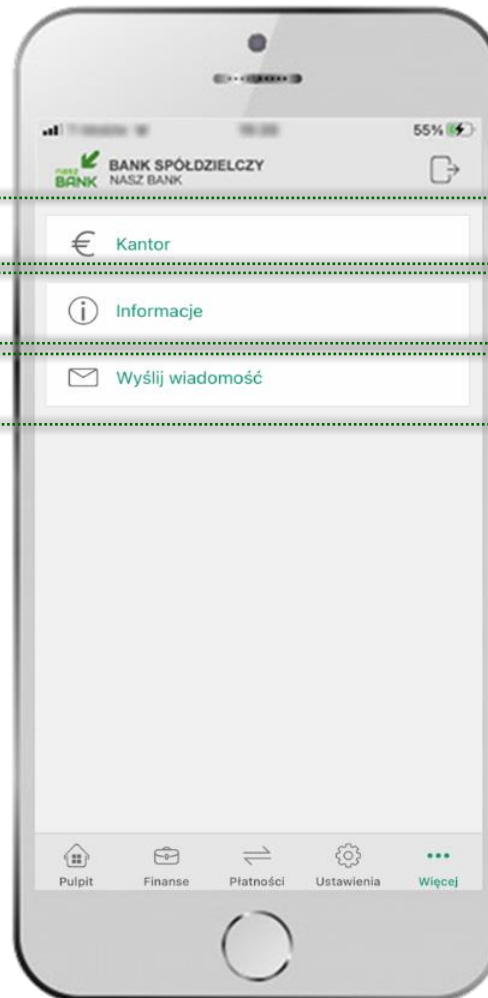
ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 28

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 30

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 64

usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

Opcja Więcej...

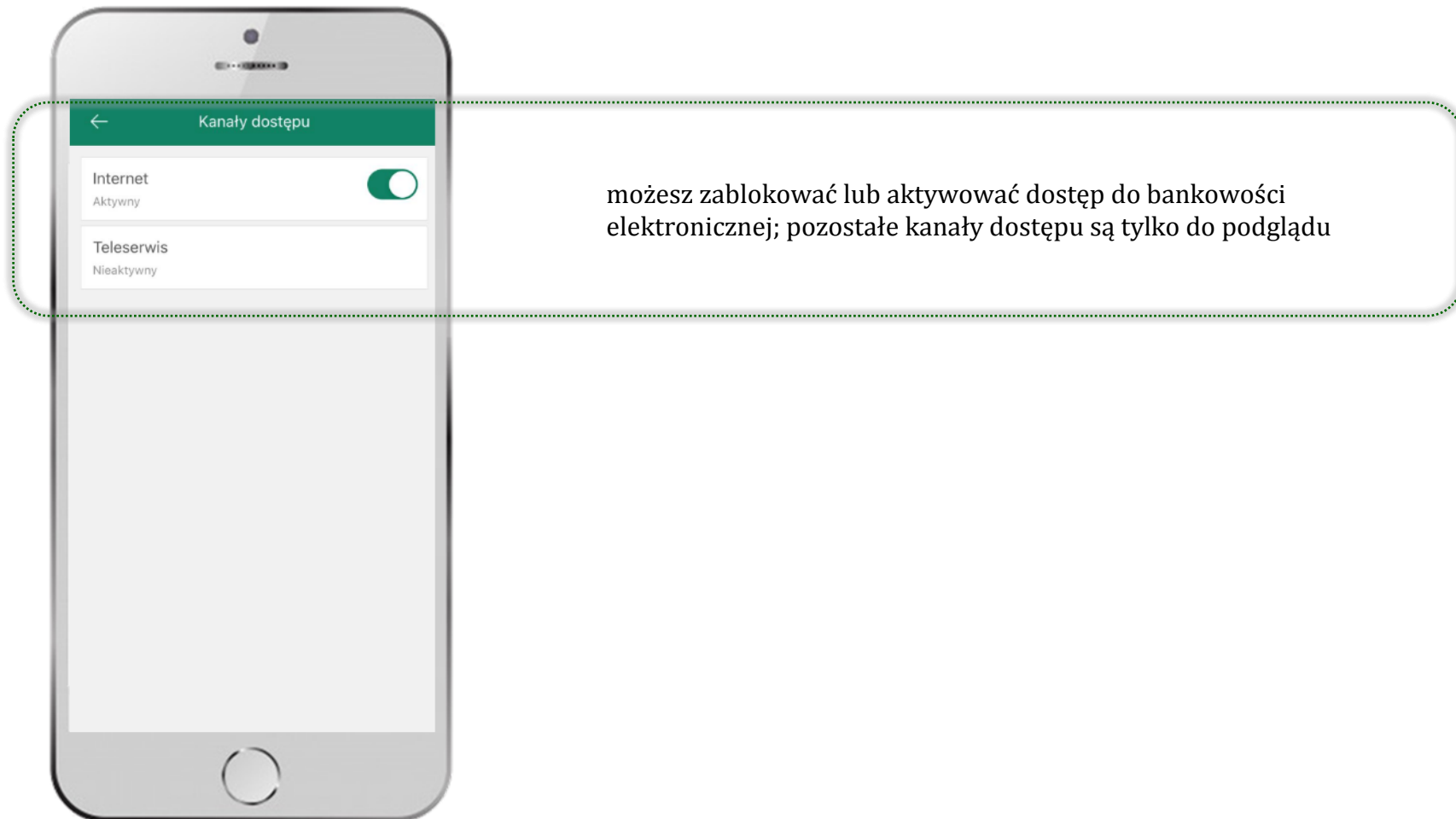


przejdź na platformę Kantoru SGB

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 17

wyślij pytanie/reklamację do banku

Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 8) . e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia* → *Zmień e-PIN* (opis str. 60).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia* → *Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 10).

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcje profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 19).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 21) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 39).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str. 27).