

# **Bank Spółdzielczy w Łomazach**

## **Obsługa bankomatu**

(instrukcja użytkownika)



Pobieranie gotówki w bankomatach, a więc swobodny dostęp do pieniędzy zgromadzonych w Banku Spółdzielczym w Łomazach umożliwia karta bankomatowa wydana przez Bank.

Bankomat to podstawowy sposób wypłacenia gotówki z Banku Spółdzielczego w Łomazach. My wybraliśmy bankomat, w którym za wypłatę gotówki nie jest pobierana prowizja. W ten sposób umożliwiamy Klientom nieskrępowany dostęp do rachunków w banku i rezygnację z niepotrzebnych opłat.

**Obsługa bankomatu** jest niezwykle prosta i łatwa. Aby uczynić ją jeszcze bardziej intuicyjną, bankomat - oprócz klawiatury numerycznej - posiada również trzy kolorowe przyciski:

- **Zielony** - służy do potwierdzania każdej operacji, np. naciskamy go po wprowadzeniu kwoty transakcji. Klawisz ma oznaczenie słowne "Enter"
- **Żółty** - służy do anulowania bieżącej operacji. Po jego naciśnięciu bankomat wraca do głównego menu pozwalając na ponowne przeprowadzenie operacji. Klawisz ma oznaczenie słowne "Clear"
- **Czerwony** - naciśnięcie tego przycisku powoduje zaprzestanie wykonywania bieżącej operacji i zwrot karty. Klawisz ma oznaczenie słowne "Cancel".

**Podczas korzystania z bankomatu należy pamiętać o następujących zasadach:**

- Jeśli wprowadzimy zły numer PIN, bankomat poprosi nas o jego ponowne wprowadzenie - jednak jeśli trzy razy z rzędu wprowadzimy zły numer, bankomat zatrzyma naszą kartę. Zatrzymanie karty nastąpi niezależnie od tego, czy zły PIN podamy trzy razy pod rząd w tym samym bankomacie, a także od czasu jaki upłynie pomiędzy wprowadzeniami złego PIN-u. Oczywiście jeśli zły PIN wprowadzimy dwukrotnie, a za trzecim razem wprowadzimy dobry PIN to licznik złych wprowadzeń kodu wyzeruje się. Jeżeli dwukrotnie wprowadzimy zły PIN i zrezygnujemy z operacji, a następnie znów będziemy próbować w innym bankomacie za kilka dni, to karta zostanie zatrzymana już po pierwszym wprowadzeniu złego kodu.
- Z pewnością bankomat zatrzyma naszą kartę jeśli karta została zastrzeżona w wyniku kradzieży lub zgubienia. Karta może zostać również zatrzymana jeżeli minął jej termin ważności.
- Karta - oraz wypłacana gotówka - może zostać również zatrzymana w bankomacie, jeżeli po dokonaniu transakcji nie wyjmemy karty (bądź gotówki) po upływie 30 sekund. Bankomat najpierw wydaje nam kartę a dopiero po jej wyjęciu z urządzenia wypłacana jest gotówka - a po jej pobraniu również potwierdzenie dokonanej transakcji.
- W razie zatrzymania karty w bankomacie np. z powodu nie odebrania jej z bankomatu po upływie odpowiedniego czasu (30 sekund) bądź wskutek błędnej pracy bankomatu, fakt ten należy zgłosić do banku (oddziału).
- Jeśli mamy jakiegokolwiek pytania czy problemy z obsługą bankomatu powinniśmy zgłosić to w banku.
- Bankomat może również wydać nam wydruk potwierdzający dokonanie transakcji lub wykonanie innej operacji np. zmianę PIN-u. Bankomat, przed wydrukiem potwierdzenia zapyta czy życzymy sobie wyświetlenie potwierdzenia na ekranie, czy bezpośredni wydruk przez drukarkę, czy też ewentualną rezygnację z potwierdzenia.
- Bankomat posiada również funkcję "zlecenia", tzn. może dokonać zlecenia przelewu gotówki z rachunku klienta na konto zgodnie ze złożoną wcześniej dyspozycją w banku (nazwa zlecenia, numer konta, tytuł operacji).

**Pamiętając o wszystkich wymienionych tutaj uwagach** podchodzimy do bankomatu i wkładamy naszą kartę do odpowiedniej szczeliny (oznaczonej z symbolem karty). Kartę wkładamy w taki sposób jak przedstawia to rysunek na bankomacie. Należy ją włożyć tak, aby pasek magnetyczny karty znajdował się na dole karty. Bankomat może przyjąć kartę tylko w jeden sposób, gdy więc nasza karta nie jest pobierana przez bankomat należy spróbować włożyć ją odwrotnie.

**Po włożeniu karty** bankomat poprosi nas o wprowadzenie kodu PIN. Kod wprowadzamy używając klawiatury numerycznej - każda wprowadzona cyfra ukazuje się na ekranie bankomatu w postaci specjalnego znaku "gwiazdki". **Należy pamiętać, aby kod wprowadzać dyskretnie i bez towarzystwa innych osób.** Wprowadzonego kodu PIN można nie potwierdzać klawiszem "Enter", gdyż bankomat automatycznie go zaakceptuje w przypadku zgodności.

**Po prawidłowym wprowadzeniu kodu** na ekranie mamy do wyboru opcje: "WYPŁATY", "ZAPYTANIA", "ZLECENIA", "ZMIANA PIN-u".



## Wyplata gotówki

1. włóż kartę do szczeliny w bankomacie (w taki sposób jak przedstawia to rysunek na bankomacie – paskiem magnetycznym do dołu),
2. przy pomocy klawiatury numerycznej wprowadź swój PIN (zamiast cyfr na monitorze pojawiają się gwiazdki),
3. naciśnij klawisz ENTER w celu zatwierdzenia (bankomat sam przyjmie kod PIN i przejdzie do kolejnego ekranu w przypadku poprawności kodu),
4. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając operację **WYPŁATA** (klawisz na wysokości napisu "wyplata"),
5. wybierz kwotę proponowaną przez bankomat poprzez naciśnięcie odpowiedniego klawisza obok monitora lub wprowadź własną kwotę naciskając wcześniej klawisz odpowiadający napisowi **INNA KWOTA**,
6. jeżeli wybrałeś **INNA KWOTA**, wprowadź własną kwotę zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez bankomat używając klawiatury numerycznej, a następnie naciśnij klawisz ENTER aby zatwierdzić,
7. w przypadku błędnie podanej kwoty bankomat wyświetli stosowny komunikat i poprosi o ponowne podanie kwoty do wypłaty,
8. na ekranie pojawi się pytanie o sposób potwierdzenia operacji, naciskając odpowiednio klawisz obok monitora, odpowiedz, czy życzysz sobie potwierdzenie na **EKRAN**, **DRUKARKE** lub **BRAK** potwierdzenia,
9. odbierz kartę, pieniądze i wydruk (bankomat zielonym, pulsującym światłem sygnalizuje w odpowiednim momencie czy należy odebrać kartę, pieniądze, czy potwierdzenie).

## Zmiana kodu PIN

1. włóż kartę do szczeliny w bankomacie (w taki sposób jak przedstawia to rysunek na bankomacie - paskiem magnetycznym do dołu),
2. przy pomocy klawiatury numerycznej wprowadź swój PIN (zamiast cyfr na monitorze pojawiają się gwiazdki),
3. naciśnij klawisz ENTER w celu zatwierdzenia (bankomat sam przyjmie kod PIN i przejdzie do kolejnego ekranu w przypadku poprawności kodu),
4. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając operację **ZMIANA PIN-u** (klawisz na wysokości napisu "zmiana PIN-u"),
5. (każda wprowadzona cyfra ukazuje się na ekranie bankomatu w postaci specjalnego znaku "gwiazdki"),
6. dla potwierdzenia nowego kodu PIN, bankomat poprosi o ponowne wpisanie go z klawiatury numerycznej,
7. na ekranie pojawi się pytanie o sposób potwierdzenia operacji, naciskając odpowiednio klawisz obok monitora, odpowiedz, czy życzysz sobie potwierdzenie na **EKRAN**, **DRUKARKE** lub **BRAK** potwierdzenia.

## Sprawdzenie dostępnych środków

1. włóż kartę do szczeliny w bankomacie (w taki sposób jak przedstawia to rysunek na bankomacie - paskiem magnetycznym do dołu),
2. przy pomocy klawiatury numerycznej wprowadź swój PIN (zamiast cyfr na monitorze pojawiają się gwiazdki),
3. naciśnij klawisz ENTER w celu zatwierdzenia (bankomat sam przyjmie kod PIN i przejdzie do kolejnego ekranu w przypadku poprawności kodu),
4. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając operację **ZAPYTANIA** (klawisz na wysokości napisu "zapytania"),
5. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając operację **STAN RACHUNKU**,
6. na ekranie pojawi się pytanie o sposób przedstawienia informacji o stanie rachunku, naciskając odpowiednio klawisz obok monitora, odpowiedz, czy życzysz sobie informację na **EKRAN** lub **DRUKARKE**.

## Zlecenia przelewu

1. włóż kartę do szczeliny w bankomacie (w taki sposób jak przedstawia to rysunek na bankomacie - paskiem magnetycznym do dołu),
2. przy pomocy klawiatury numerycznej wprowadź swój PIN (zamiast cyfr na monitorze pojawiają się gwiazdki),
3. naciśnij klawisz ENTER w celu zatwierdzenia (bankomat sam przyjmie kod PIN i przejdzie do kolejnego ekranu w przypadku poprawności kodu),
4. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając operację **ZLECENIA** (klawisz na wysokości napisu "zlecenia"),
5. naciśnij klawisz obok monitora, wybierając z listy zleceń odpowiednią dyspozycję przelewu gotówki (zlecenia należy wcześniej zdefiniować w banku, podając dysponentowi konto i opis zlecenia),
6. używając klawiatury numerycznej podaj datę realizacji zlecenia (bankomat domyślnie wstawia datę dzisiejszą),
7. używając klawiatury numerycznej podaj kwotę która winna być przelana z twego rachunku,
8. jeżeli poprawnie są wstawione data i kwota zlecenia, naciśnij klawisz obok monitora, wybierając **AKCEPTUJ**,
9. na ekranie pojawi się pytanie o sposób potwierdzenia operacji, naciskając odpowiednio klawisz obok monitora, odpowiedz, czy życzysz sobie potwierdzenie na **EKRAN**, **DRUKARKE** lub **BRAK** potwierdzenia.



# Karta bankowa

**Karta bankowa** (bankomatowa bądź płatnicza) jest bardzo wygodnym produktem bankowym, dzięki któremu mamy dostęp do środków finansowych zgromadzonych na naszym koncie. Jest to produkt bardzo bezpieczny (w porównaniu np. do zwykłych czeków lub gotówki) - pod warunkiem, że postępujemy zgodnie z zasadami jego używania.

**Najważniejszym elementem zabezpieczenia** karty jest poufny PIN-kod pozwalający na dokonywanie wypłat gotówki w bankomatach. PIN-kod znany jest tylko i wyłącznie posiadaczowi karty, który otrzymuje go w specjalnej kopercie (zwanej PIN-Mailerem). Tak więc numeru PIN absolutnie nie ujawniamy żadnej osobie oraz nie zapisujemy go w jawnej postaci np. na karcie czy na kartce noszonej w portfelu razem z kartą - po prostu uczymy się numeru PIN na pamięć. Ważne jest również zniszczenie (bądź przechowywanie w bezpiecznym miejscu) koperty na której zapisany jest PIN-kod. Jeżeli nie dowierzamy swojej pamięci, to możemy zapisać kod np. w swoim kalendarzu bądź notatniku adresowym jako adres (bądź numer telefonu) fikcyjnej osoby.

**Dlaczego tak ważne jest chronienie PIN-kodu?** Otóż PIN-kod jest naszym elektronicznym podpisem, dzięki któremu bankomat będzie mógł zweryfikować czy osoba posługująca się kartą jest jej faktycznym posiadaczem. Jeżeli ktoś zna nasz kod i posiada naszą kartę to może dokonać transakcji w bankomacie na nasz rachunek. W takiej sytuacji nie będziemy w stanie udowodnić, iż to nie my dokonaliśmy takiej transakcji. W regulaminie banku widnieje punkt, który mówi nam, że wszelkie transakcje dokonane z użyciem PIN-kodu nie podlegają reklamacji. Jedynym wyjściem może być dokonanie zastrzeżenia karty - jednak do czasu jego wykonania potencjalny złodziej już dawno dokona transakcji.

**Tak więc pierwszą, najważniejszą zasadą o jakiej musimy pamiętać to zapamiętanie PIN-kodu i nieujawnianie go absolutnie żadnej osobie**

Dodatkowo bardzo ważne jest również aby zapisać numer i datę ważności naszej karty wraz z numerem telefonu banku, pod którym można dokonać zastrzeżenia karty. Zapisanych informacji nie przechowujemy oczywiście razem z kartą - najlepiej informacje te sporządzić w kilku kopiach, z czego jedną przechowujemy w domu a drugą zabieramy ze sobą np. podczas wyjazdów i przechowujemy w innym miejscu niż karta. Posiadając przy sobie wszystkie niezbędne informacje o naszej karcie oraz numery telefonów możemy w każdej chwili dokonać zastrzeżenia naszej karty w sytuacji jeśli ją zgubiliśmy bądź jeśli została skradziona.

**Kolejna rada dla posiadaczy kart dotyczy więc zapisania danych o karcie wraz z najważniejszymi numerami telefonów i przechowywanie tych informacji w bezpiecznym miejscu.**

Stosując te zasady niezwykle skutecznie minimalizujemy możliwość wykorzystania naszej karty przez osoby niepowołane.

